



Fagbrev i SALGSFAGET

Få dokumentert din kompetanse, gi deg selv et fortrinn og ta forkurs til fagbrev!

Hvorfor?

- ✓ Dagens arbeidsliv stiller stadig større krav til kompetanse.
- ✓ Et fagbrev synligjør **din** fagkompetanse.
- ✓ Et fagbrev kan gi deg utvidede oppgaver og mer ansvar.
- ✓ Vi tilbyr tilrettelagt undervisning med dyktige lærere som har erfaring med å undervise voksne.

Ved å få dokumentert dine kunnskaper oppnår du bedre jobbsikkerhet og faglig trygghet. samtidig som bedriften opplever økt effektivitet. Undervisningen kan lede frem til den teoretiske eksamen til et fagbrev i Salgsfaget.

Undervisningen omfatter emner fra din arbeidshverdag, bl. a dette:

- **Markedsføring og salg**
 - Hvordan tilpasse varer og tjenester etter behovene i markedet.
 - Hva påvirker tilbud og etterspørsel av varer og tjenester.
 - Hvordan gjennomføre salgsprosesser basert på kunnskaper om varer, tjenester og etiske normer for salgsarbeid.
 - Hvordan skape gode relasjoner i kundebehandling.

- **Økonomi og administrasjon**

- Hvordan utføre kvalitetskontroll.
- Hvilke administrative arbeidsprosesser og kontorfunksjoner er nødvendige.
- Hvordan beregne priser på varer og tjenester.
- Hvordan styre økonomien, budsjettere og vurdere lønnsomhet og likviditet.
- Hvordan svinn påvirker driften og hvordan forhindre det.

- **Helse, miljø og sikkerhet**

- Hva sier regelverk og etiske normer om utøvelse av sikkerhetsarbeid.
- Hvordan behandle og kvalitetssikre personalopplysninger.
- Hvordan følge opp system for internkontroll og HMS-arbeid.
- Hvordan sikre seg i truende situasjoner og ved ran.

- **Eksamenstrening/oppgaver**

I denne delen blir det fordypning og repetisjon i emnene over, samt veiledning i forhold til løsning av eksamensoppgaver.

PRAKTISKE OPPLYSNINGER:

Vi har flere ganger gjennomført Salgsfagopplæringen i samarbeid med STORtorvet og Kongsberg Næringsforum. Kurset dekkes da delvis av midler fra Kompetanse Norge.

Vi har noen ledige plasser, så ta kontakt så raskt som mulig til Siri Venås Kvikstad – svk@fu.no eller til Senterleder Truls Klippen, med navn, tlf. nr, butikk du jobber i samt epost.

Vi satser på et Kickoff mandag 8. juni, oppstart på kurset er satt til 31.08.2020!

Gjennomføring:

En kveld i uken, mandager, etter oppsatt timeplan over 2 semestre – ca 120 timer til sammen. Det vil også inngå noe dataopplæring, da eksamen i 2021 vil foregå digitalt. Egenandelen på kr. 3.500,- + eksamensavgift og bøker. (Verdien av kursopplegget er kr. 23.500,- pr. deltaker)

- **Undervisningssted:**

Folkeuniversitetets lokaler, Kirketorget 4A, 3616 Kongsberg.

-

Praktisk prøve kan du melde deg opp til etter å ha bestått den teoretiske prøven og fått godkjent 5 års relevant praksis/utdanning av fylket.