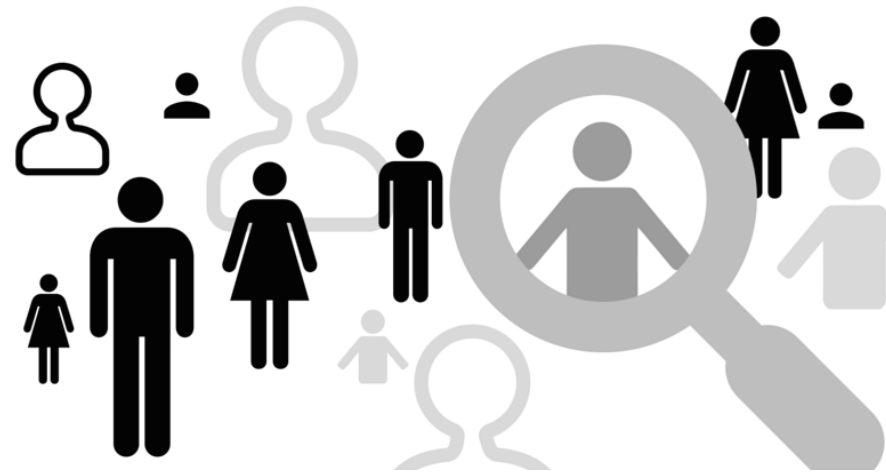




Innbyggerundersøkelse 2024



Norfakta Markedsanalyse presenterer i denne rapporten resultatene fra en innbyggerundersøkelse gjennomført på oppdrag av Kongsberg næringsforum.

Bakgrunnen for undersøkelsen er oppdragsgivernes ønske om å kartlegge innbyggernes inntrykk og vurdering av ulike faktorer som blant annet:

- barnehage- og skoletilbud
- jobbmuligheter
- tilgjengelighet
- kulturtilbud
- boligpriser
- idretts- og fritidstilbud
- friluftstilbud
- utelivstilbud
- trygghetsfølelse

Undersøkelsen søker videre å identifisere hvilke forhold som har størst innvirkning på innbyggernes tilfredshet med å bo i Kongsberg kommune. 400 intervju er gjennomført pr. telefon fra Norfaktas lokaler i Trondheim i ukene 41-42, 2024. Statistisk feilmargin for utvalget i sin helhet på +/- 5 prosent. Ved nedbrytninger i tallmaterialet er imidlertid feilmarginene større (ca. 14 prosent ved N=50).

Alle tall i rapporten er i prosent, med unntak av kapittelet om regresjonsanalyser hvor presenterte tall er gjennomsnittstall. For å oppnå høyest mulig representativitet så er tallene i etterkant vektet i forhold til kjønn og alder.

Trondheim 16. oktober 2024

Øyvind Sletten
Prosjektleder

Utvalgsfordeling

Hvor lenge har du bodd i Kongsberg?	ant	%
Under ett år	15	4
1-2 år	18	4
3-5 år	18	5
6-10 år	39	10
11-20 år	62	15
Mer enn 20 år	251	62
Totalt	403	100

Kjønn	ant	%
Mann	203	50
Kvinne	200	50
Totalt	403	100

Hva er din alder?	ant	%
Under 30 år	69	17
30-44 år	97	24
45-59 år	105	26
60 år +	132	33
Totalt	403	100

Hva er din høyeste fullførte utdanning? LES OPP!	ant	%
Grunnskole	16	4
Videregående skole	138	34
Universitet/Høyskole - mindre enn 4 år	119	29
Universitet/Høyskole - 4 år+	127	32
Ubesvart	3	1
Totalt	403	100

Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt? Svar i tusen kroner! Eksempel: 450 000 skrives som 450	ant	%
Under 500'	39	10
500-999'	124	31
1 million +	194	48
Ubesvart	46	11
Totalt	403	100



Erfaring med å bo i Kongsberg

Gjennomsnittsskåre – en forklaring

Før vi presenterer resultatene fra de delene av undersøkelsen som omhandler innbyggernes *inntrykk* av Kongsberg - vil vi kort skissere hvordan disse delene er gjennomført - samtidig som vi forklarer begrepet *gjennomsnittsskåre* nærmere.

Gjennomsnittsskåre

Respondentenes vurderinger er i intervjusituasjonen gjort ved hjelp av en skala fra 1 til 5. Denne skalaen er i ettertid omregnet til en poengskala fra 0-100, for på denne måten å visualisere et *relativt* og enklere mål på innbyggernes vurderinger av ulike områder på en skala fra 0-100 poeng:

Eks.:

<input type="checkbox"/> 1: svært misfornøyd/ svært dårlig/ helt uenig	gir	0 poeng
<input type="checkbox"/> 2: misfornøyd/ dårlig/ delvis uenig	gir	25 poeng
<input type="checkbox"/> 3: middels fornøyd/ verken eller	gir	50 poeng
<input type="checkbox"/> 4: fornøyd/ bra/ delvis enig	gir	75 poeng
<input type="checkbox"/> 5: svært fornøyd/ svært bra/ helt enig	gir	100 poeng

De som svarer «vet ikke» faller naturlig nok utenfor denne analysen.

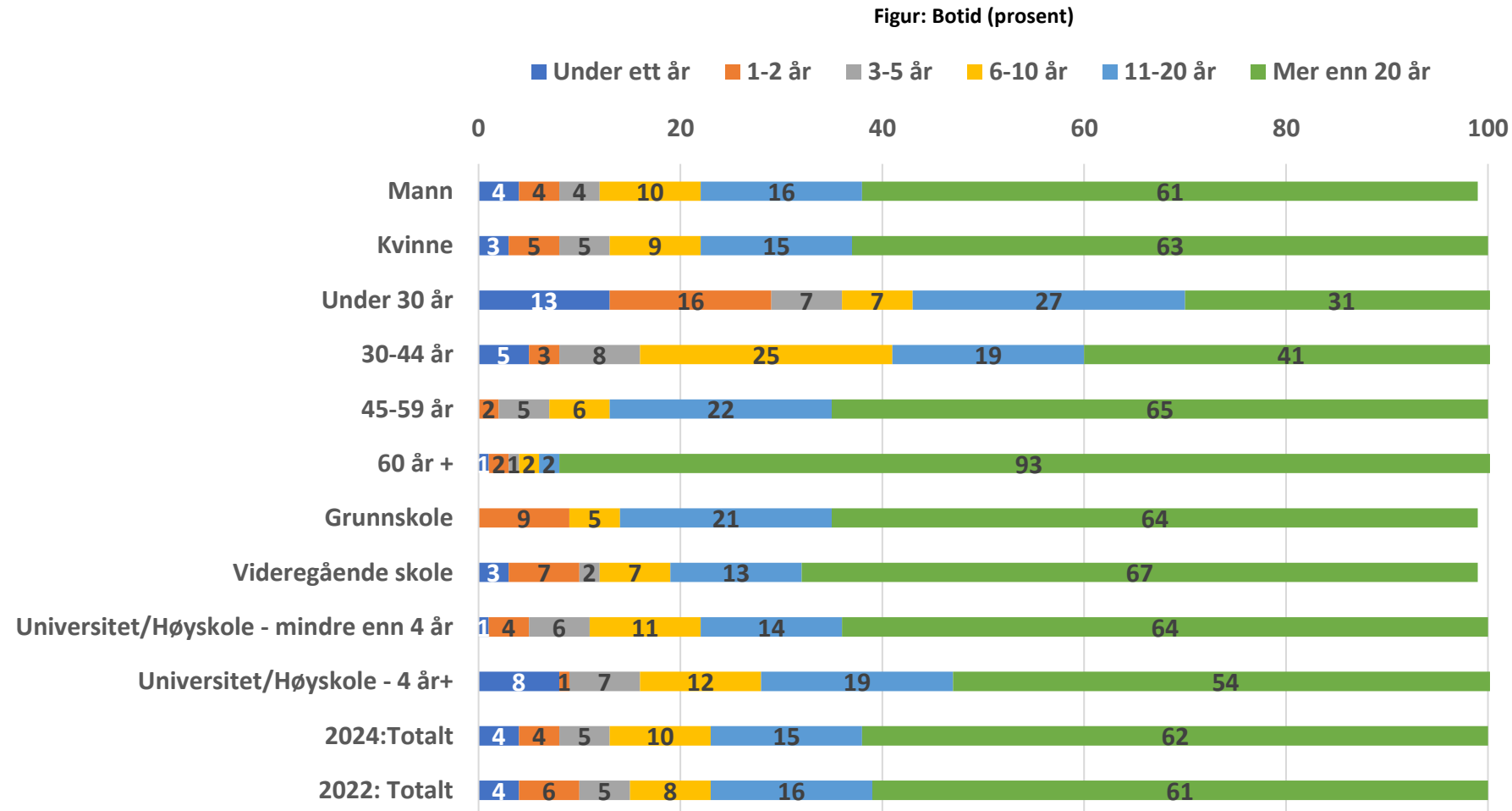
Gjennomsnittlig vurdering totalt - og med ulike enkeltområder - visualiseres ved hjelp av denne poengskalaen på en enkel og grei måte. Poengskalaen gjør det også mulig å sammenlikne tilsvarende målinger uavhengig av bransje.

Antall år bosatt i Kongsberg

Spørretekst: *Hvor lenge har du bodd i Kongsberg?*

Base: 403

Som i forrige undersøkelse; om lag 6 av 10 har bodd i mer enn 20 år i Kongsberg



Resultatene viser at det er de yngste som naturlig nok har bodd kortest tid i kommunen.

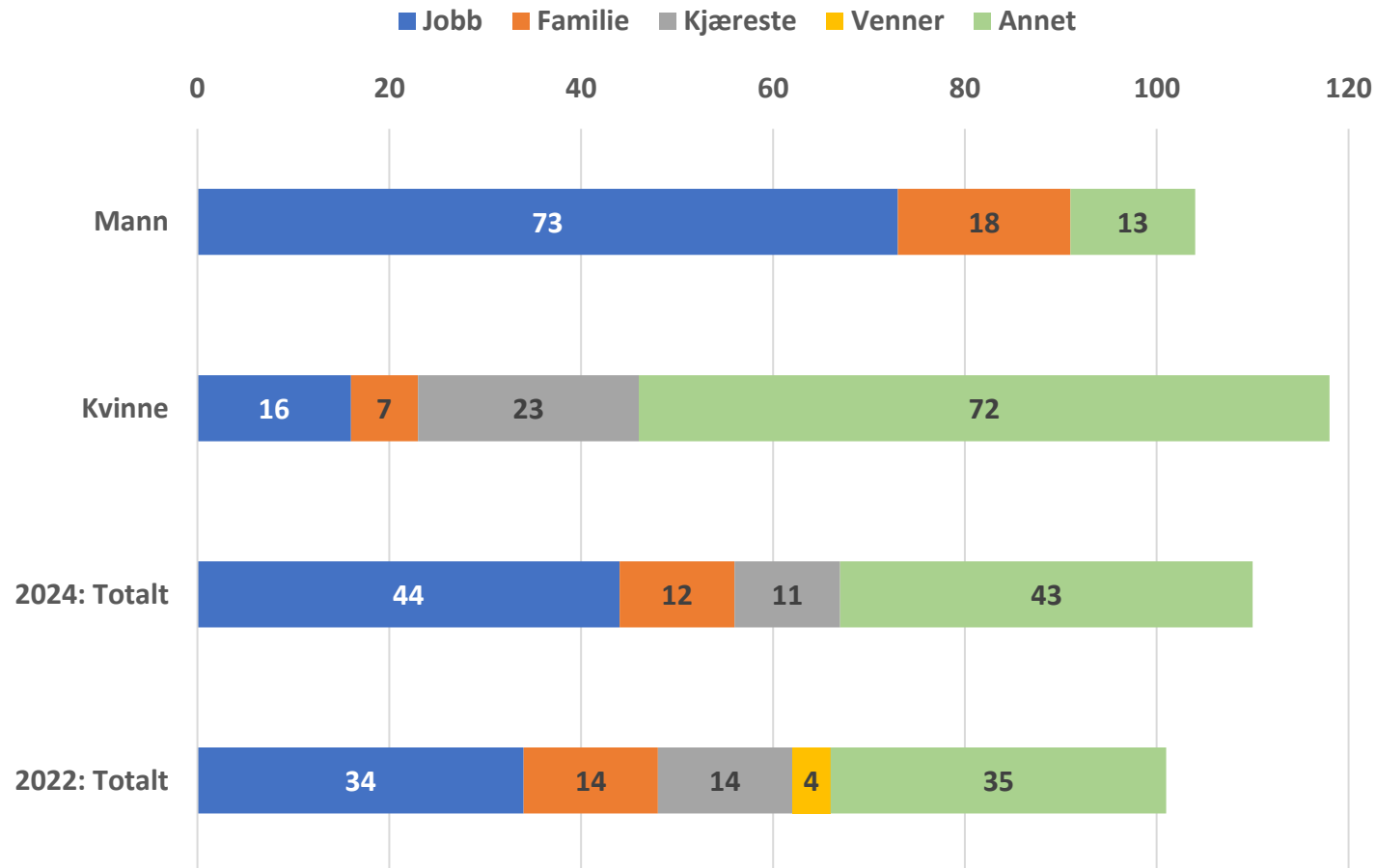
Årsaker til å flytte til Kongsberg

Spørretekst: *Hvorfor flyttet du til Kongsberg?*

Base: 33 (andel som har bodd i Kongsberg inntil 2 år)

Om lag 4 av 10 oppgir *jobb* som årsak til at de flyttet til Kongsberg

Figur: Årsaker (prosent)



Jobb nevnes i langt større grad som årsak blant menn enn kvinner. Mest nevnt blant kvinner; *kjæreste* (nevnt av 23%)

Åpne og usensurerte svar under «annet»:

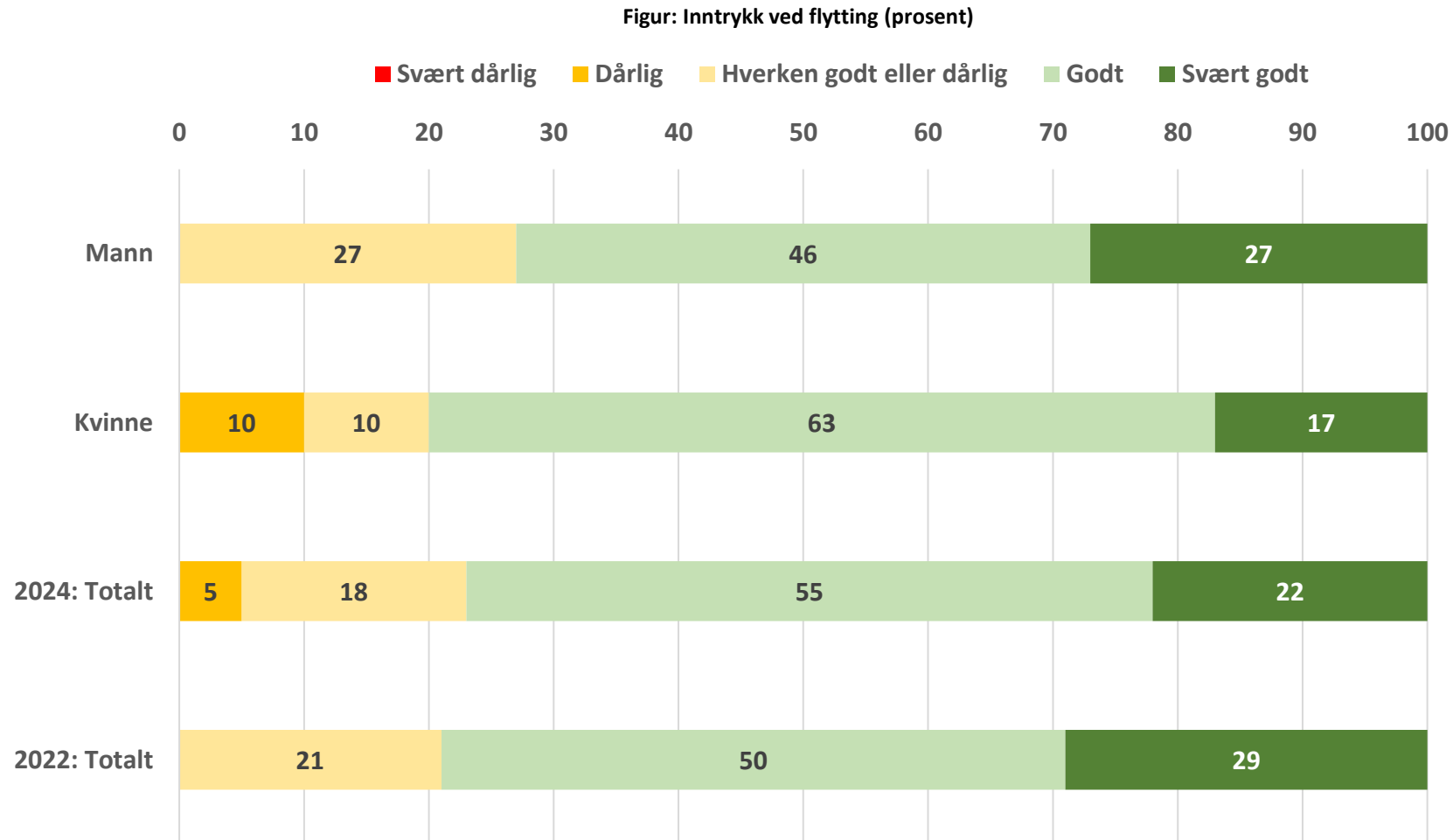
- Studier
- Boligpriser
- Kultur
- Lave priser på bolig
- Flyttet hjem
- Nærhet til natur og skisenter

Inntrykk av Kongsberg

Spørretekst: Hvilket inntrykk hadde du av Kongsberg da du flyttet hit?

Base: 33 (andel som har bodd i Kongsberg inntil 2 år)

Om lag 8 av 10 hadde et godt inntrykk av Kongsberg da de flyttet hit





Inntrykk og tilfredshet

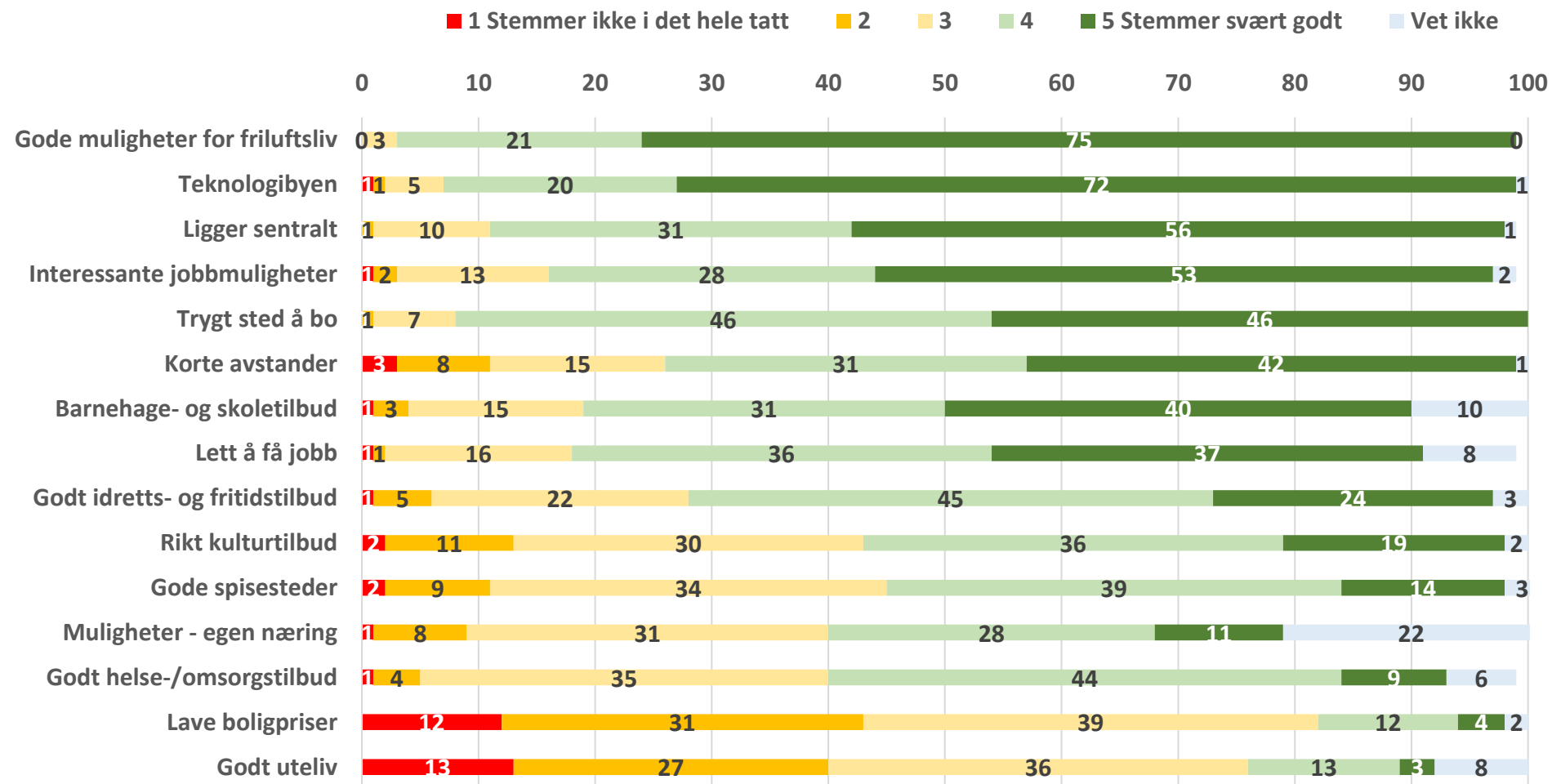
Inntrykk av ulike faktorer – totalt alle områder

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Som i 2022; innbyggerne har best inntrykk av *muligheter for friluftsliv* samt *teknologibyen*

Figur: Inntrykk (prosent)



Dårligst ut kommer Kongsberg denne gang ut på områdene *godt uteliv* samt *lave boligpriser* (for øvrig samme områder som i 2022).

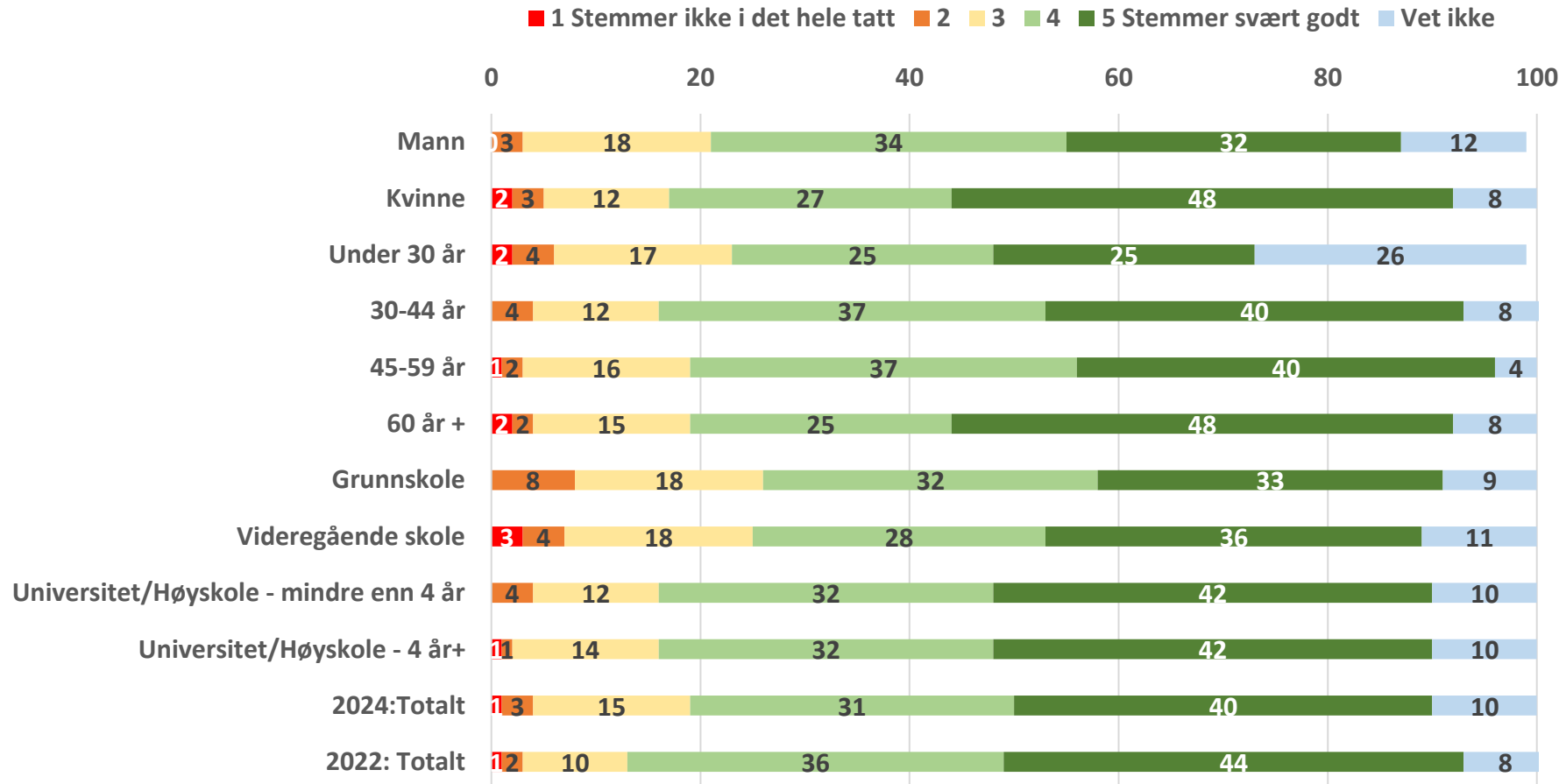
Inntrykk – barnehage- og skoletilbud

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Resultatene kan tyde på en nedgang i andelen som svarer *stemmer godt/stemmer svært godt*

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 79 av 100 poeng, noe som indikerer høy tilfredshet på dette området.

Kvinner er i større grad tilfredse enn menn. Tilfredsheten ser ut til å øke med antall år utdanning.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

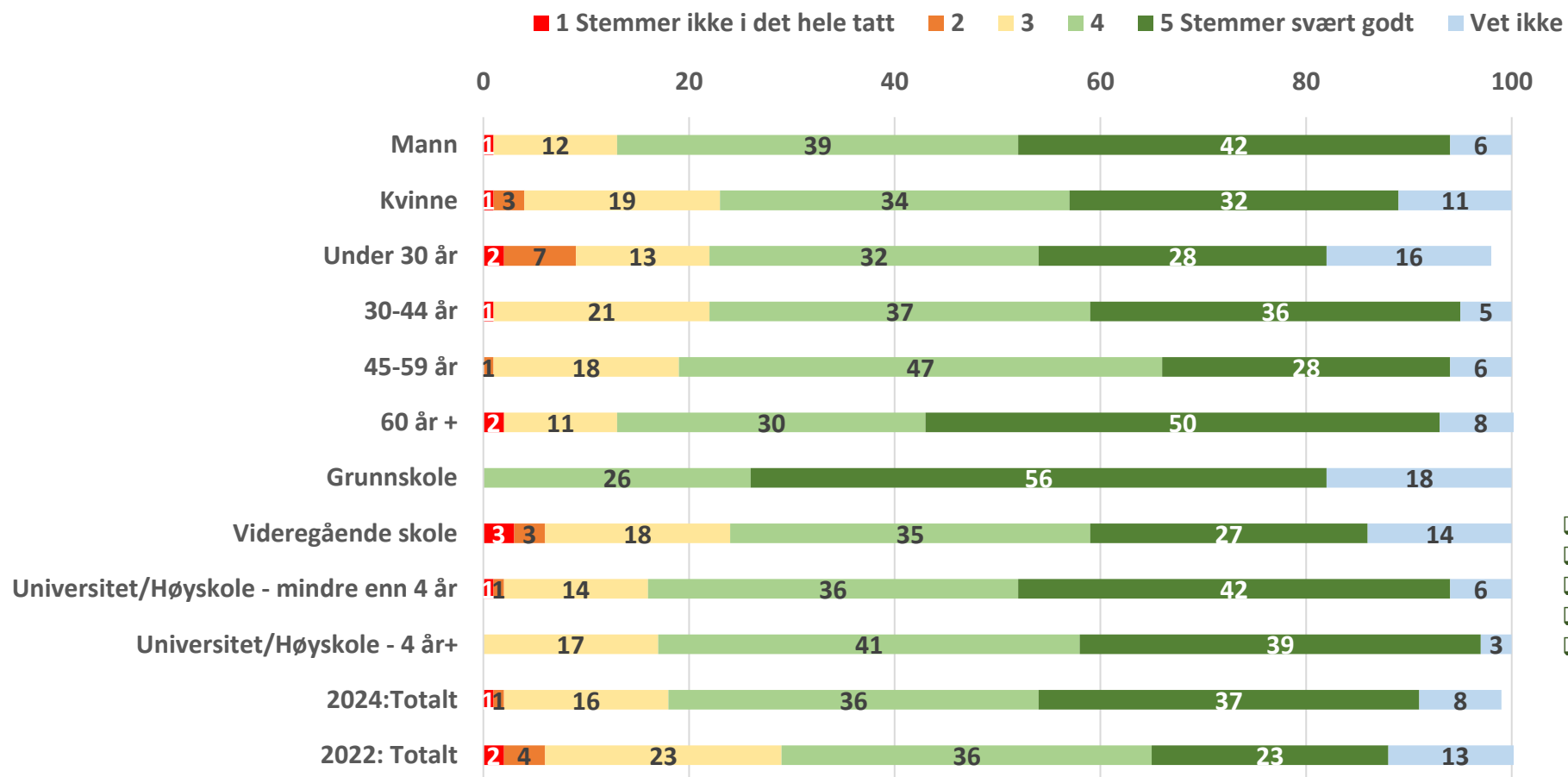
Inntrykk – jobbmuligheter etter endt utdanning

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Flere enn før mener at *det er lett å få jobb i Kongsberg etter endt utdanning*

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 79 av 100 poeng, noe som indikerer høy tilfredshet på dette området.

Menn er i større grad tilfredse enn kvinner på dette området.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

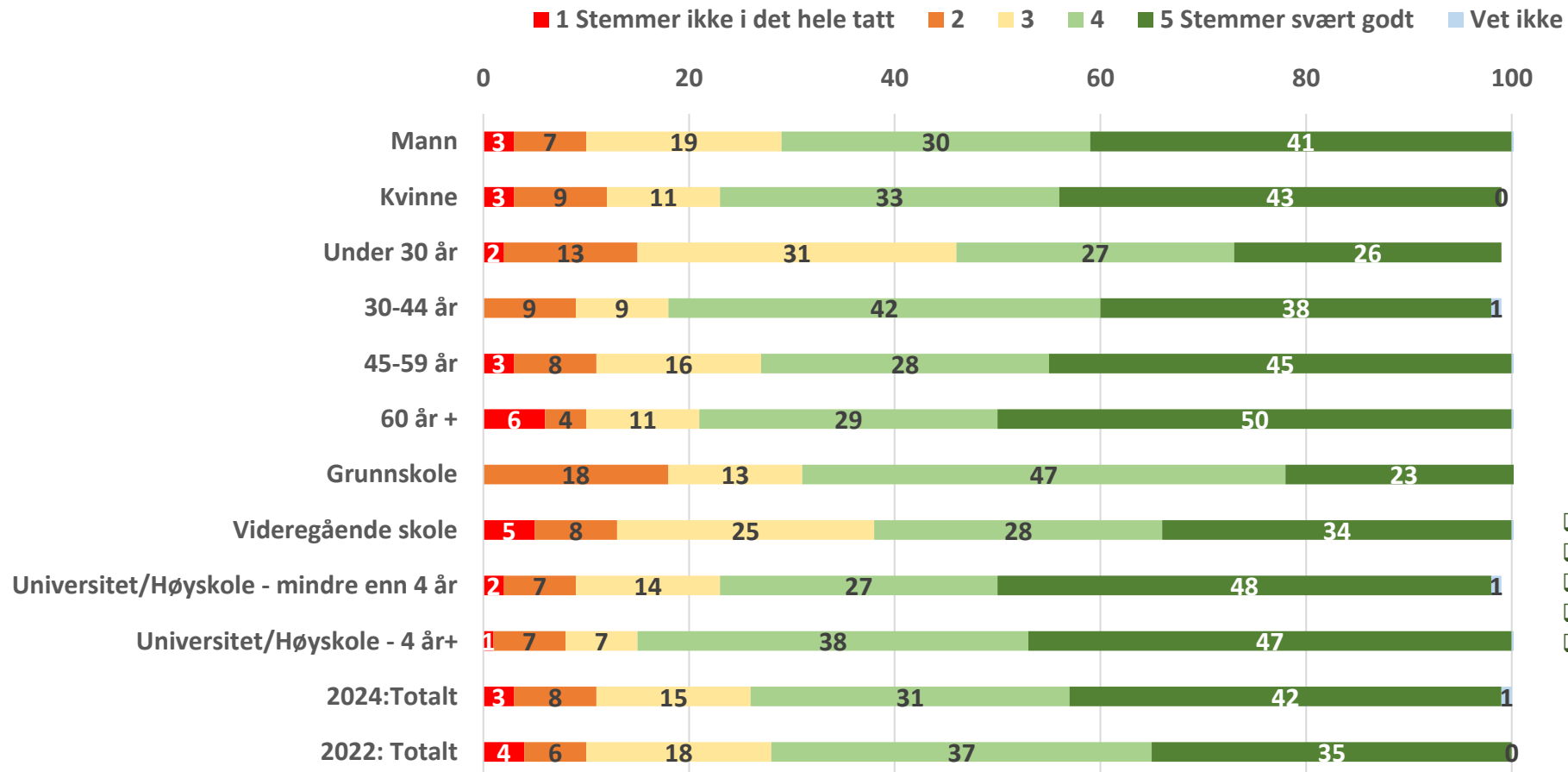
Inntrykk – i Kongsberg er det korte avstander til alt

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Om lag 7 av 10 mener fortsatt at *det er korte avstander til alt i Kongsberg*

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 76 av 100 poeng, noe som indikerer høy tilfredshet på dette området.

Tilfredsheten ser ut til å øke med økende grad av utdanning.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

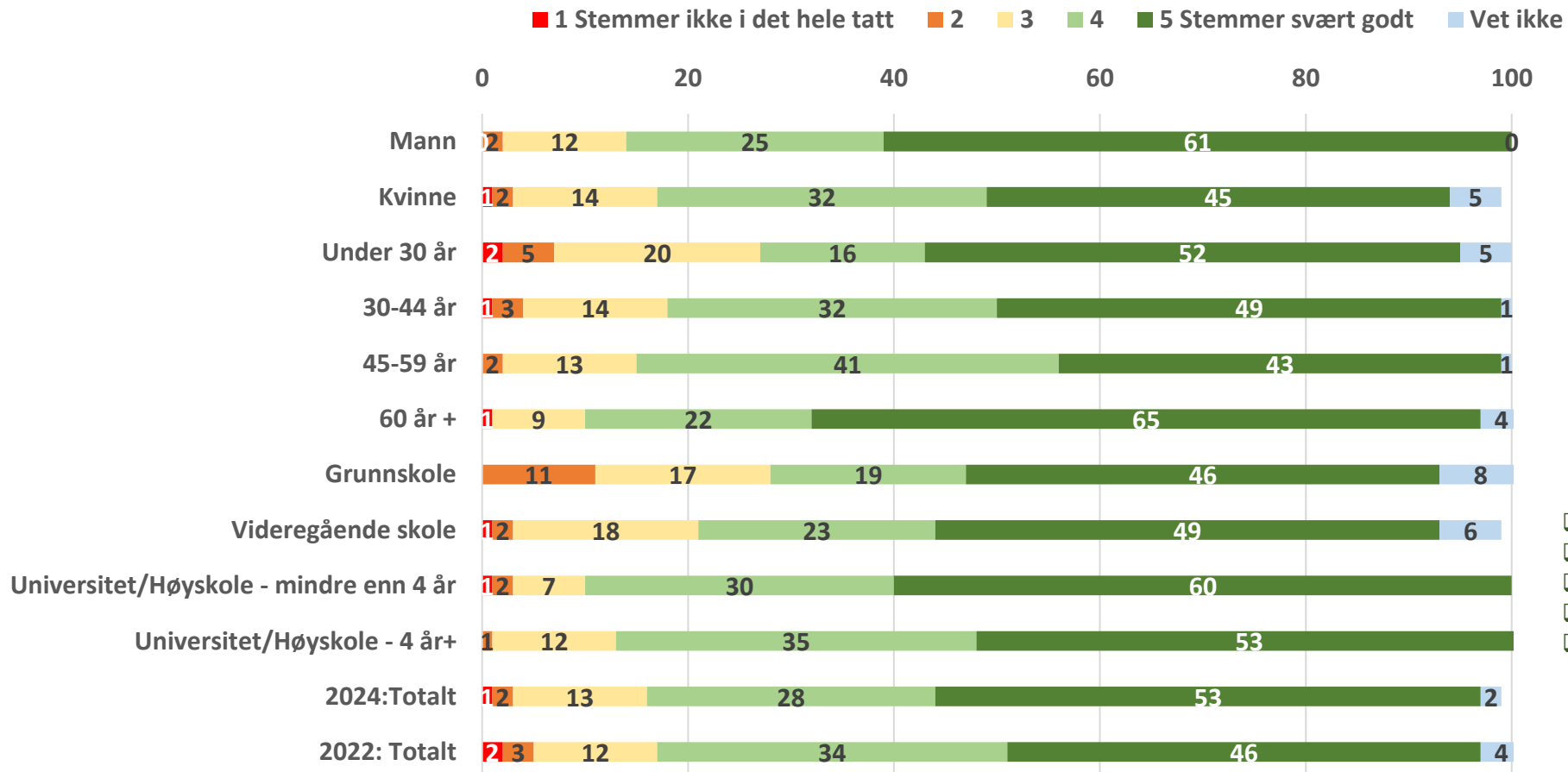
Inntrykk – Kongsberg har interessante jobbmuligheter

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Inntrykket av *jobbmulighetene i Kongsberg* ser ut til å ha blitt bedre

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 84 av 100 poeng, noe som indikerer meget høy tilfredshet på dette området.

Menn er mer tilfredse enn kvinner på dette området. Tilfredsheten øker med respondentenes alder.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

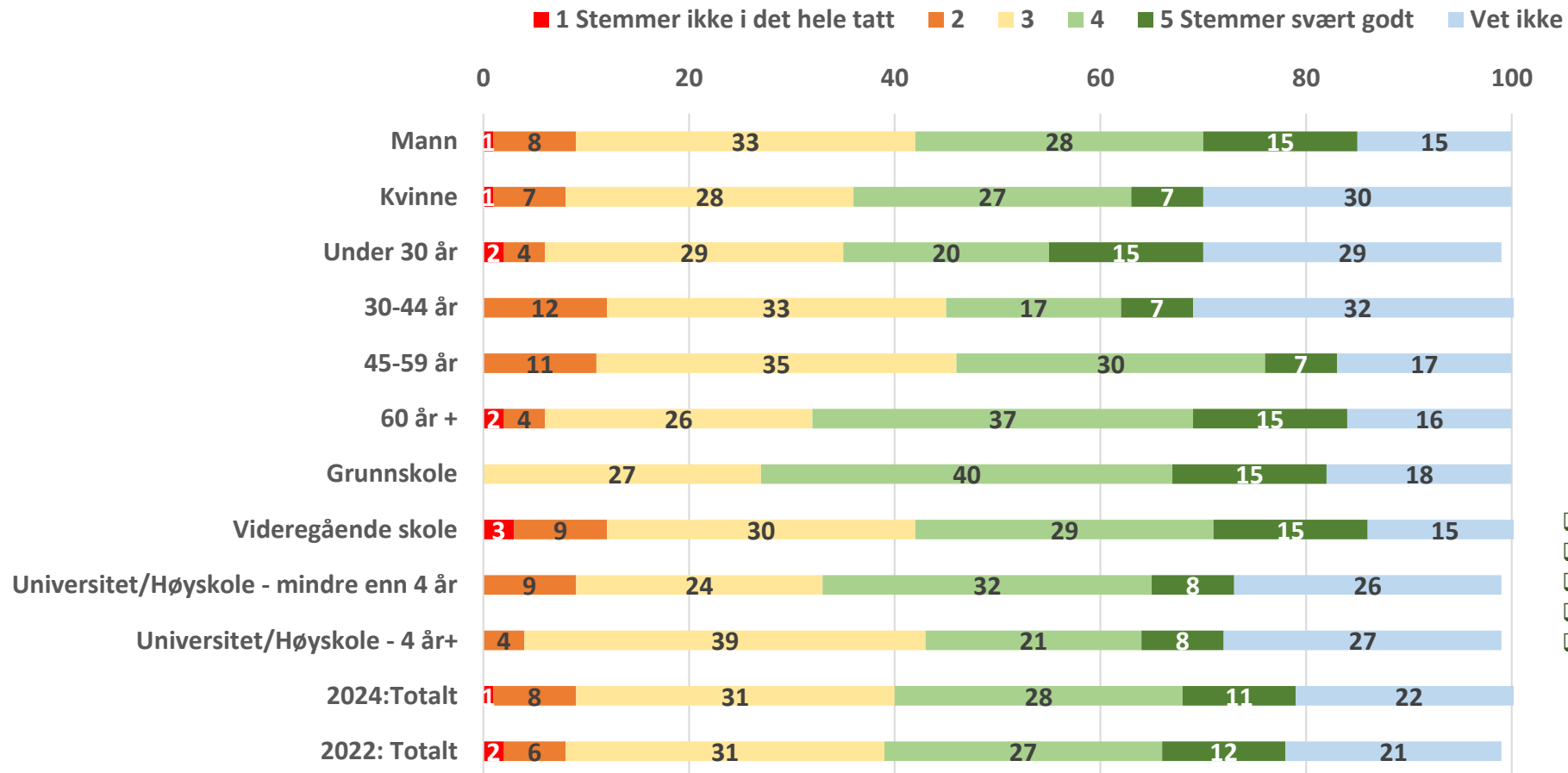
Inntrykk – muligheter for etablering av egen næring

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Ingen større endring; om lag 4 av 10 mener utsagnet stemmer godt

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 63 av 100 poeng, noe som indikerer middels tilfredshet på dette området.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

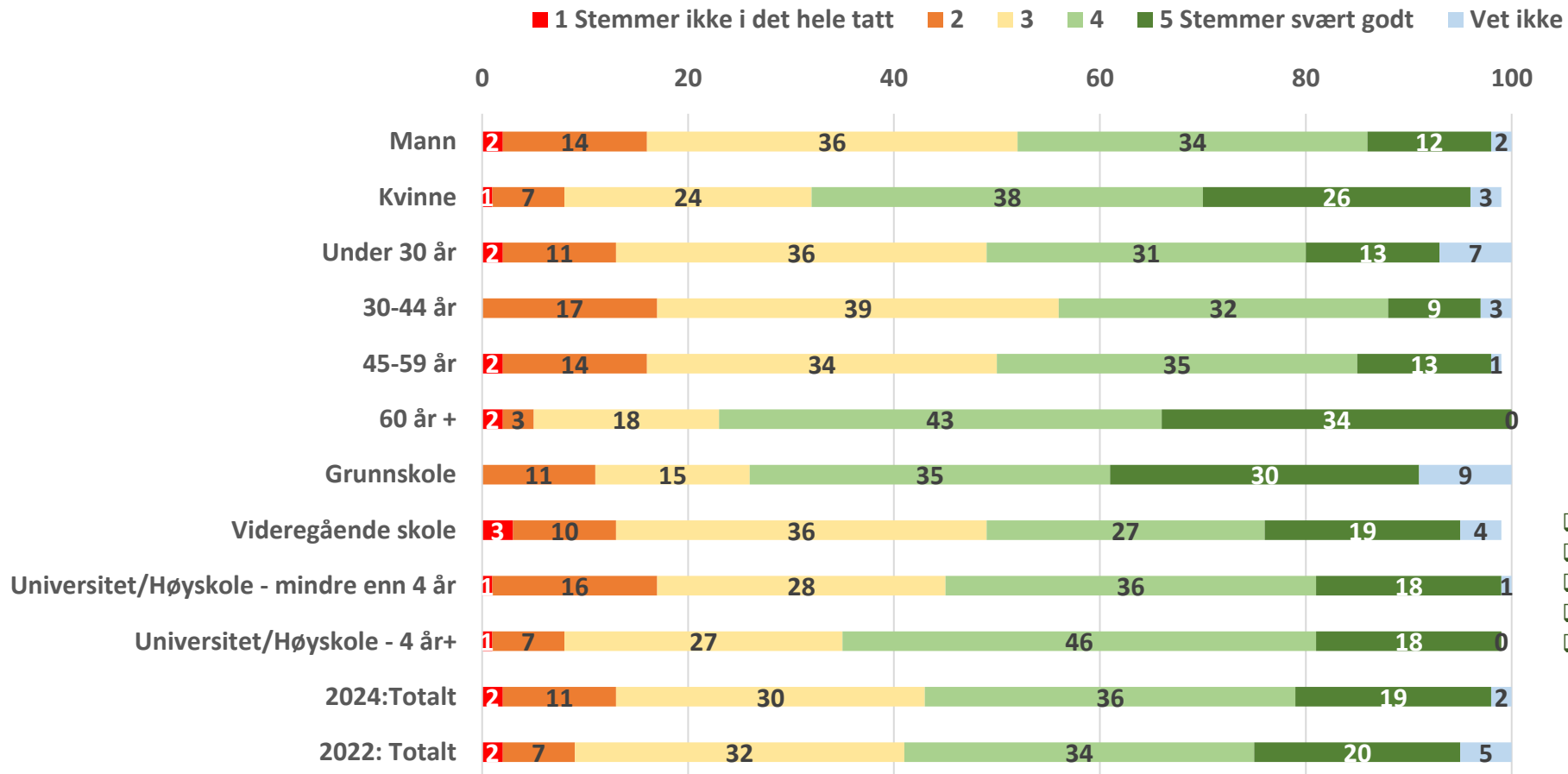
Inntrykk – Kongsberg har et rikt kulturtilbud

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Ingen større endring; om lag halvparten mener utsagnet stemmer godt

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 65 av 100 poeng, noe som indikerer middels tilfredshet også på dette området.

Innbyggere med kortere botid er mer tilfredse enn innbyggere med lengre botid i kommunen. Kvinner er mer tilfredse enn menn på dette området. De eldste i utvalget er langt mer tilfredse enn sine yngre sambygdinger.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

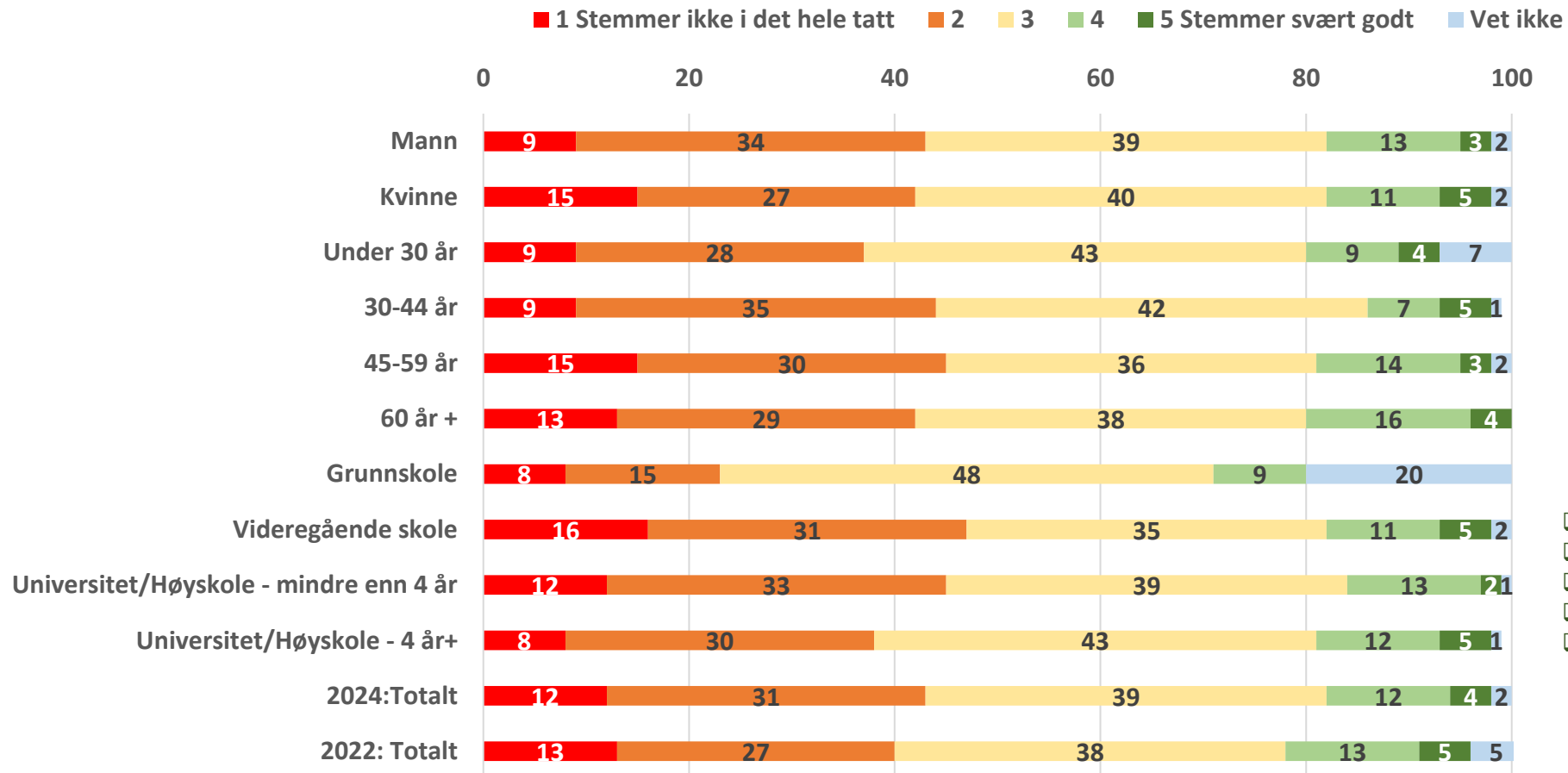
Inntrykk – Kongsberg har lave boligpriser

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Ingen større endring; om lag 4 av 10 mener utsagnet stemmer dårlig

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 41 av 100 poeng, noe som indikerer lav tilfredshet på dette området.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

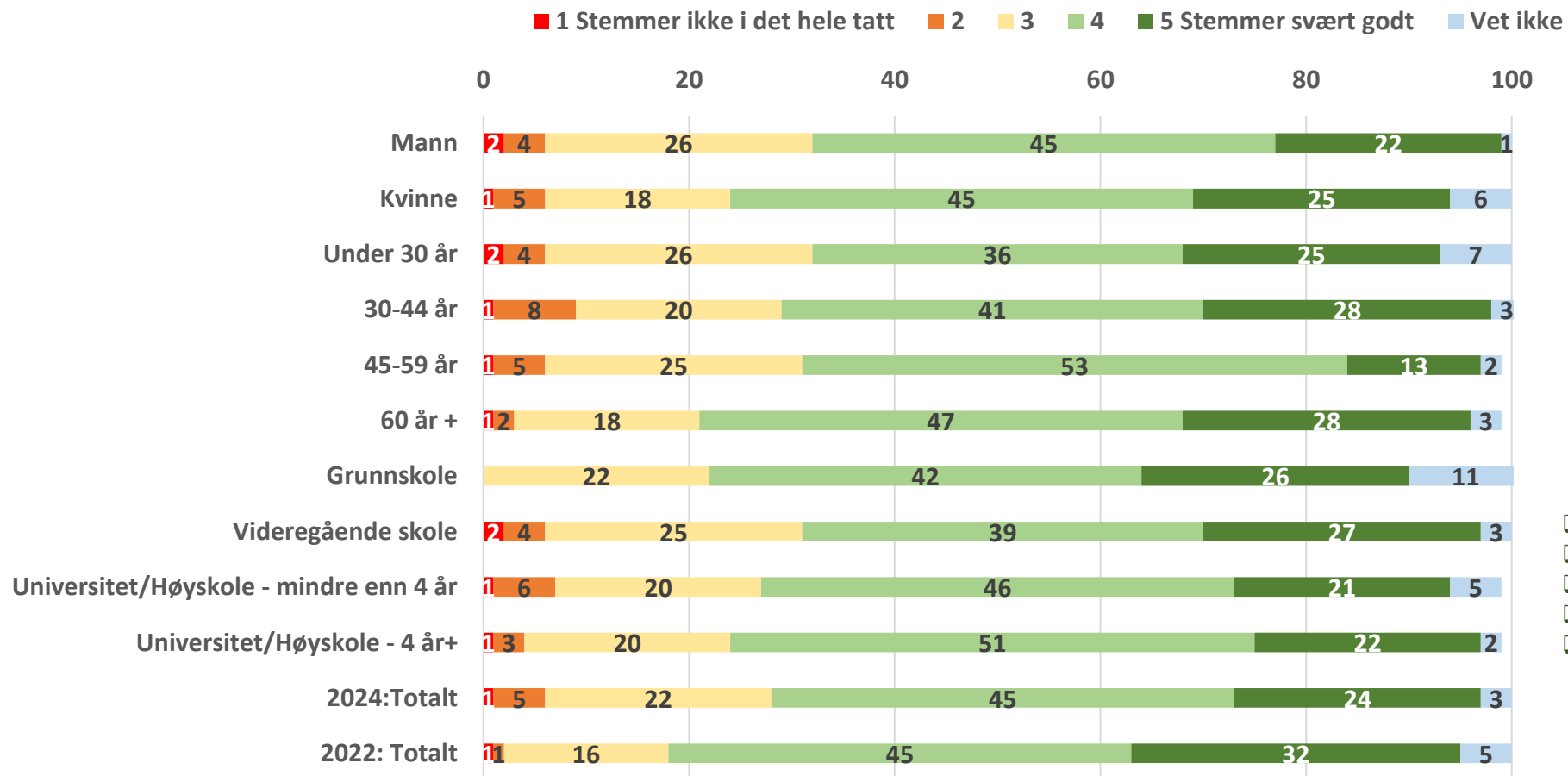
Inntrykk – Kongsberg har et godt idretts- og fritidstilbud

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Resultatene kan tyde på en liten nedgang siden 2022;
om lag 7 av 10 mener utsagnet stemmer godt

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 72 av 100 poeng, noe som indikerer forholdsvis tilfredse innbyggere på dette området.

Kvinner ser ut til å være noe mer tilfredse enn menn.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

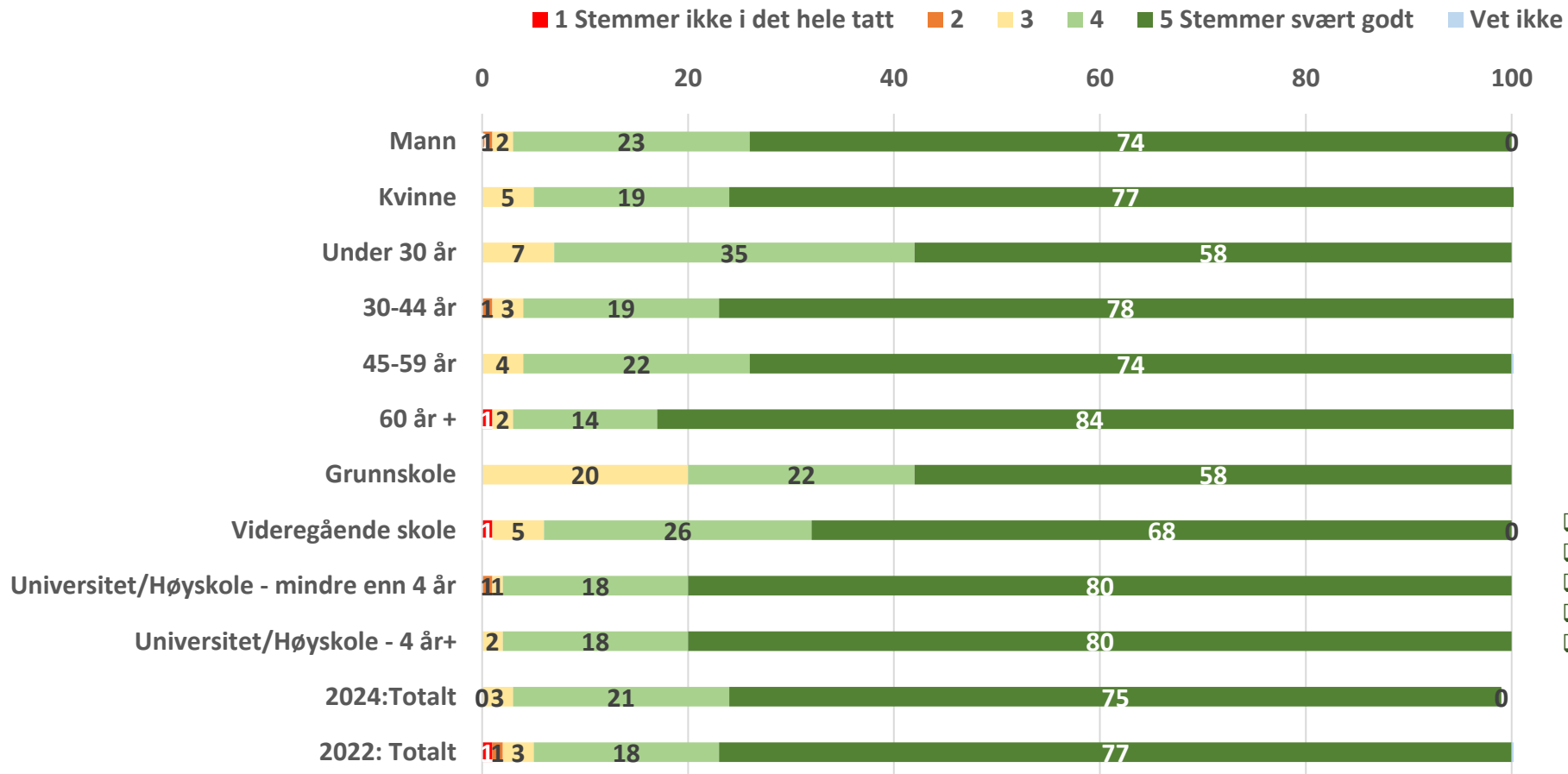
Inntrykk – Kongsberg har gode muligheter for friluftsliv

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Ingen større endring; nesten samtlige mener at utsagnet stemmer godt

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 93 av 100 poeng, noe som indikerer svært tilfredse innbyggere på dette området.

Tilfredsheten ser ut til å øke med alder og utdanning.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

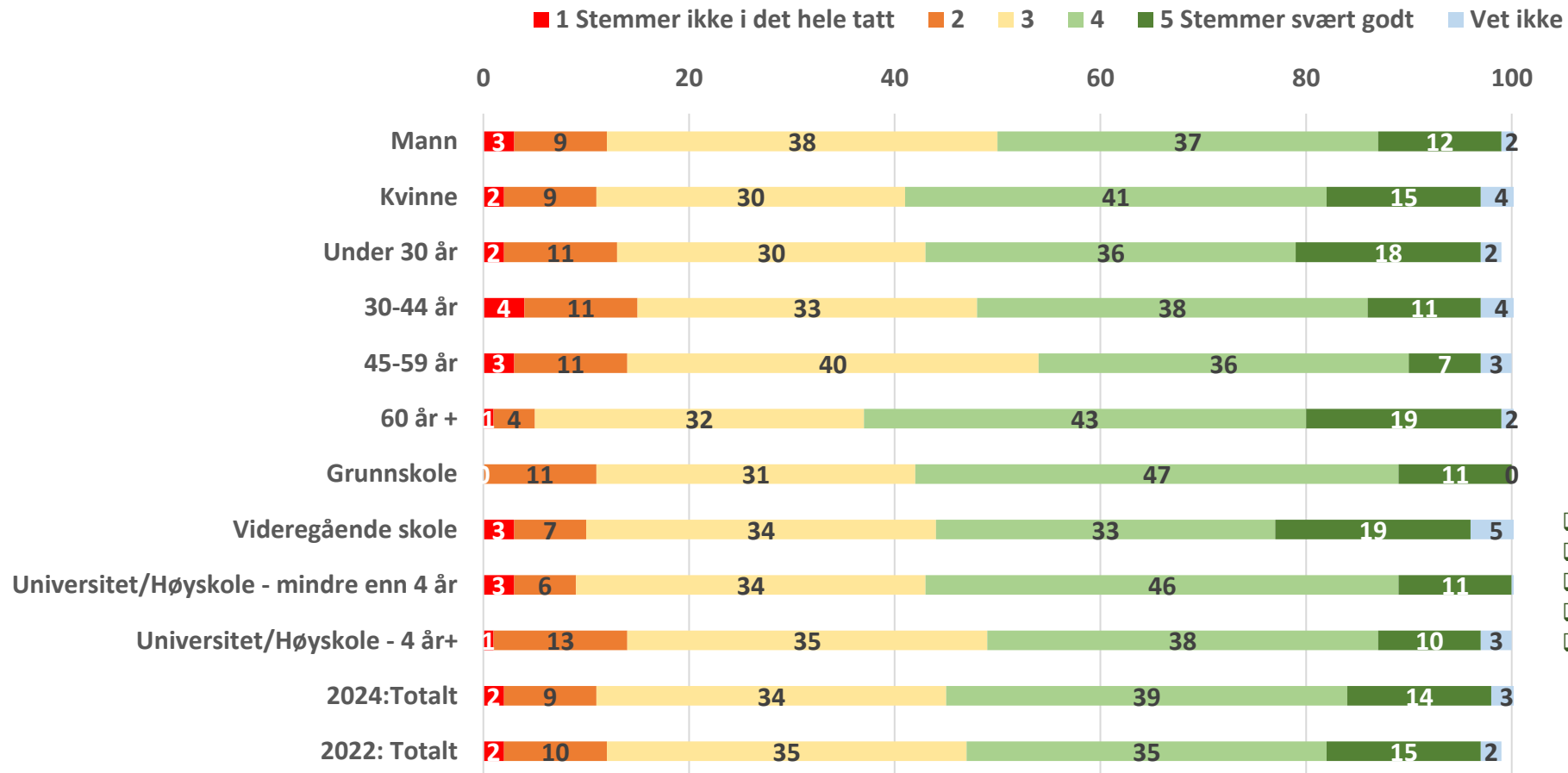
Inntrykk – Kongsberg har gode spisesteder

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Ingen større endring; om lag halvparten mener utsagnet stemmer godt

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 63 av 100 poeng, noe som indikerer middels tilfredse innbyggere på dette området.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

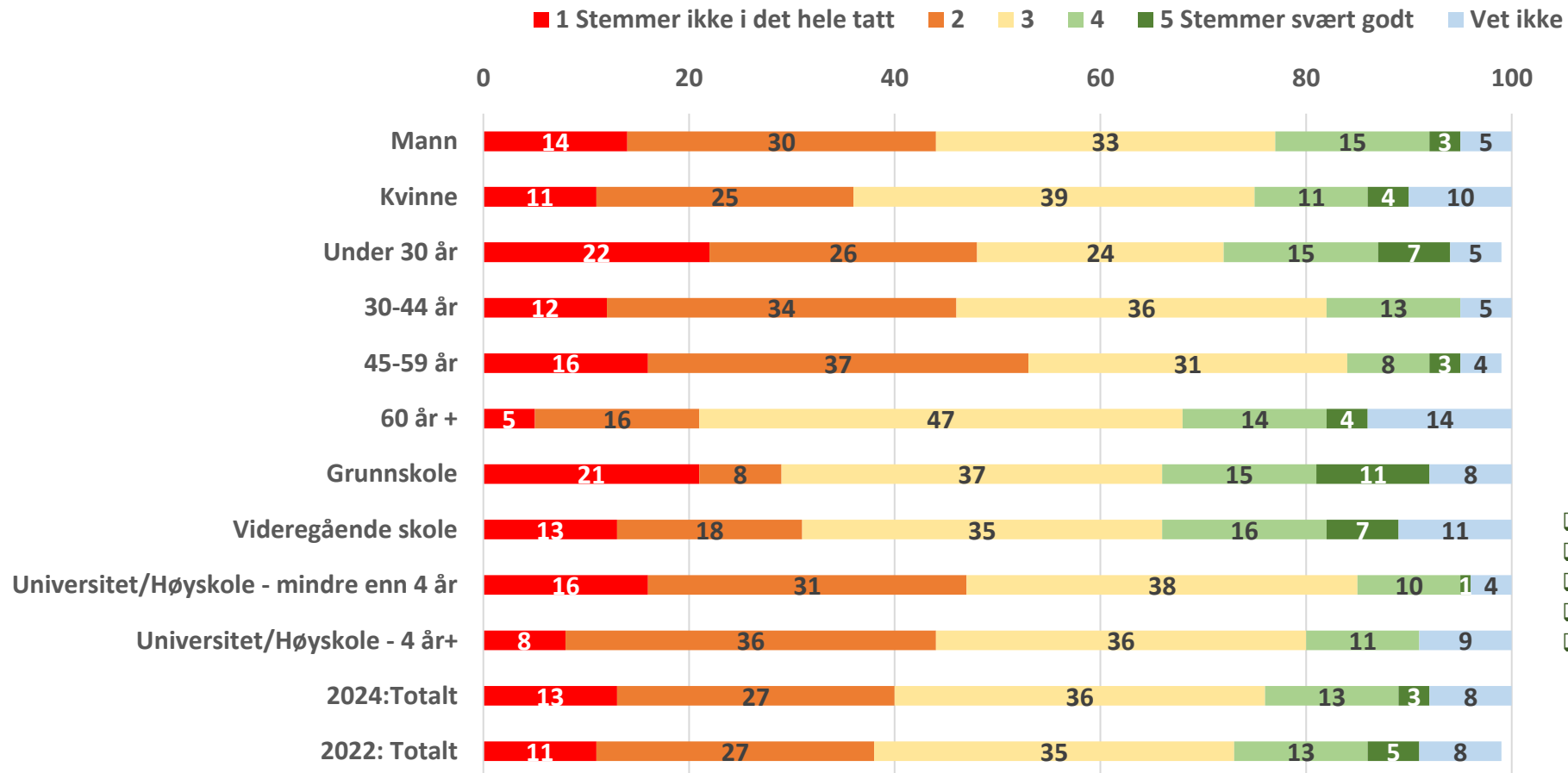
Inntrykk – Kongsberg har et godt uteliv

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Ingen større endring; 4 av 10 mener utsagnet stemmer dårlig

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 41 av 100 poeng, noe som indikerer lite tilfredse innbyggere på dette området.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

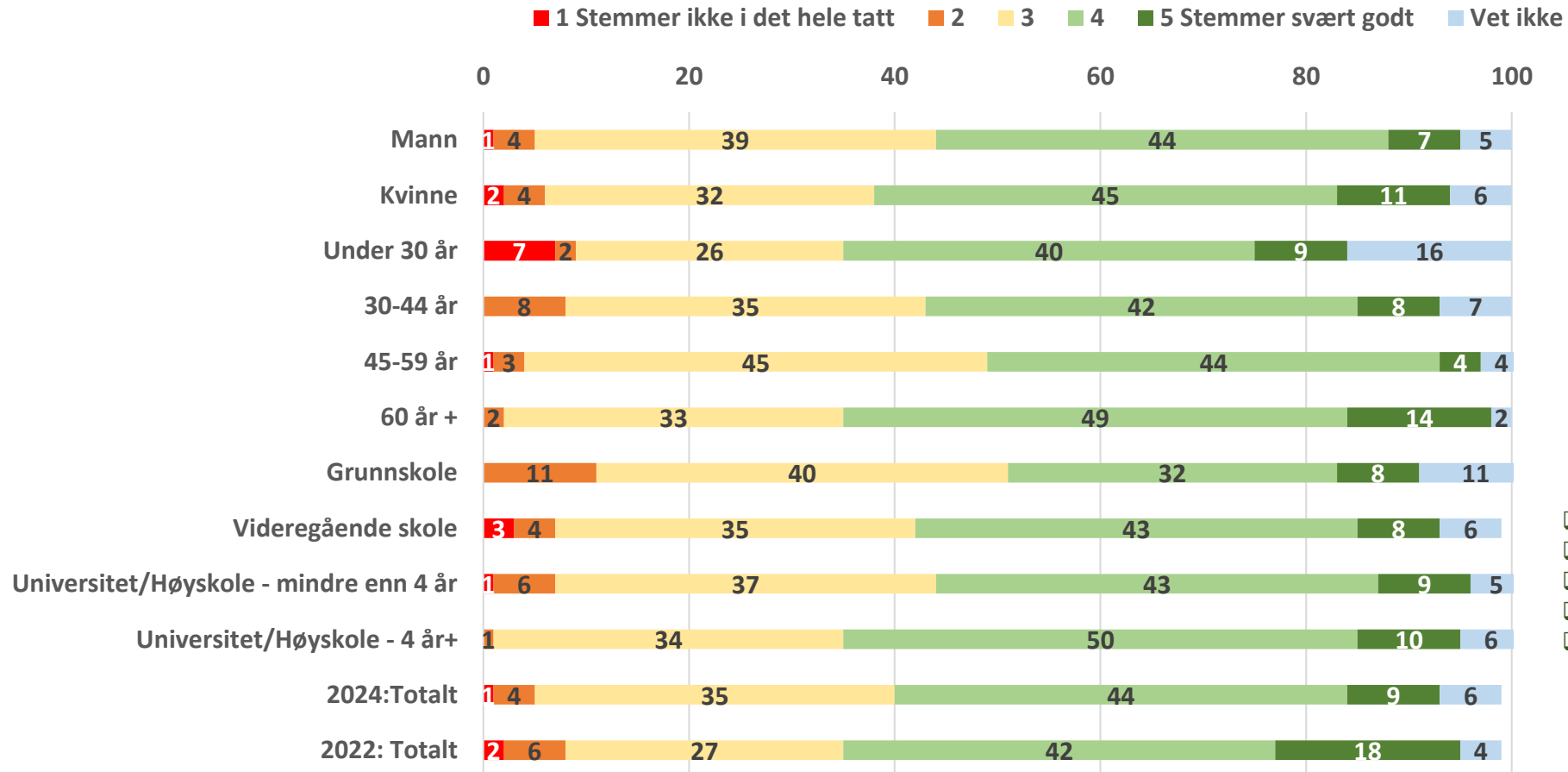
Inntrykk – godt helse-/omsorgstilbud

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Resultater kan tyde på liten nedgang; om lag halvparten mener utsagnet stemmer godt

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 65 av 100 poeng, noe som indikerer middels tilfredse innbyggere på dette området.

Innbyggere over 60 år er mer tilfredse enn sine yngre sambygdinger. Tilfredsheten øker også med økt grad av utdanning.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

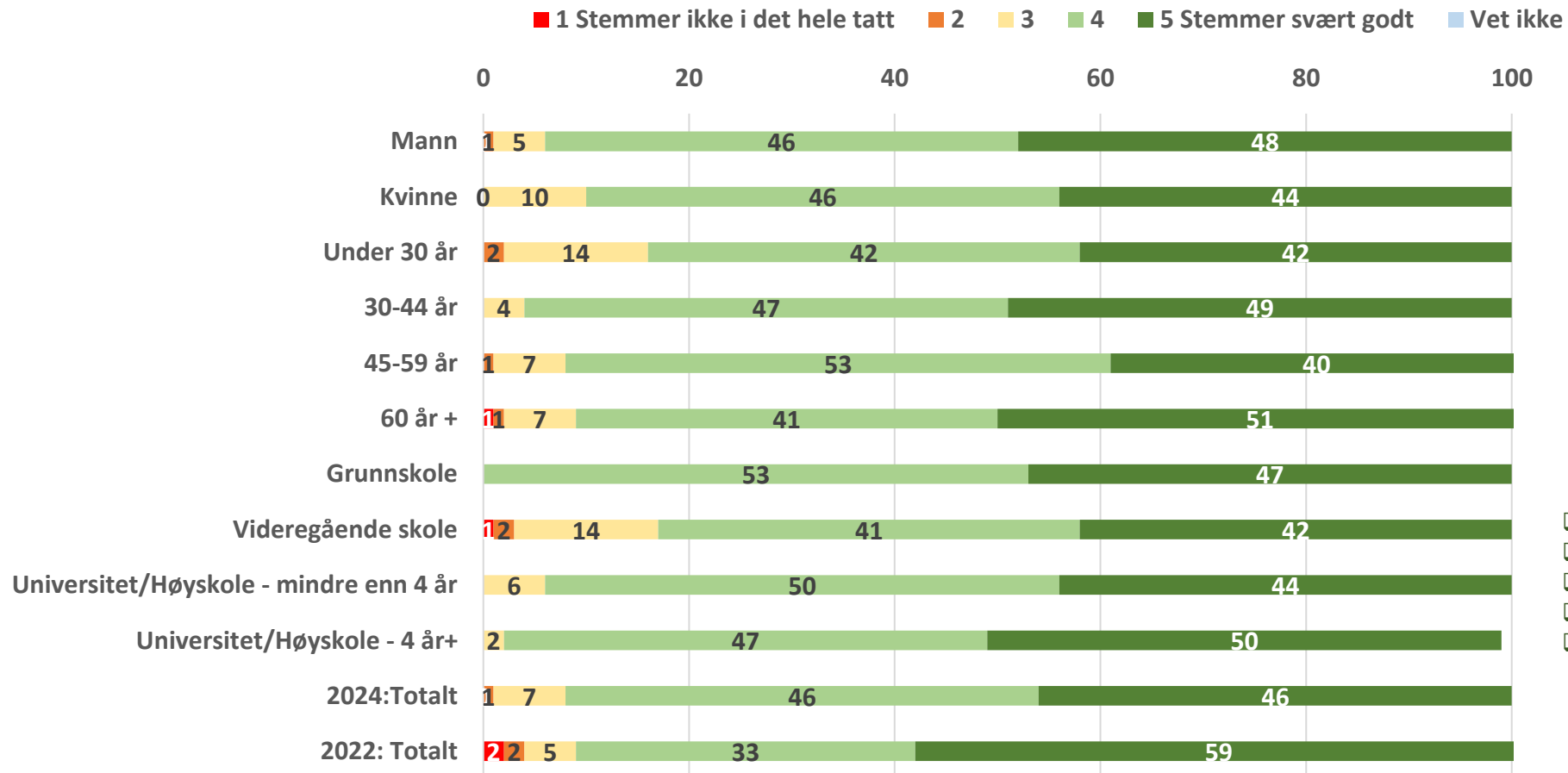
Inntrykk – Kongsberg er et trygt sted å bo

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Om lag 9 av 10 mener at Kongsberg er et trygt sted å bo

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 84 av 100 poeng, noe som indikerer meget tilfredse innbyggere på dette området.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

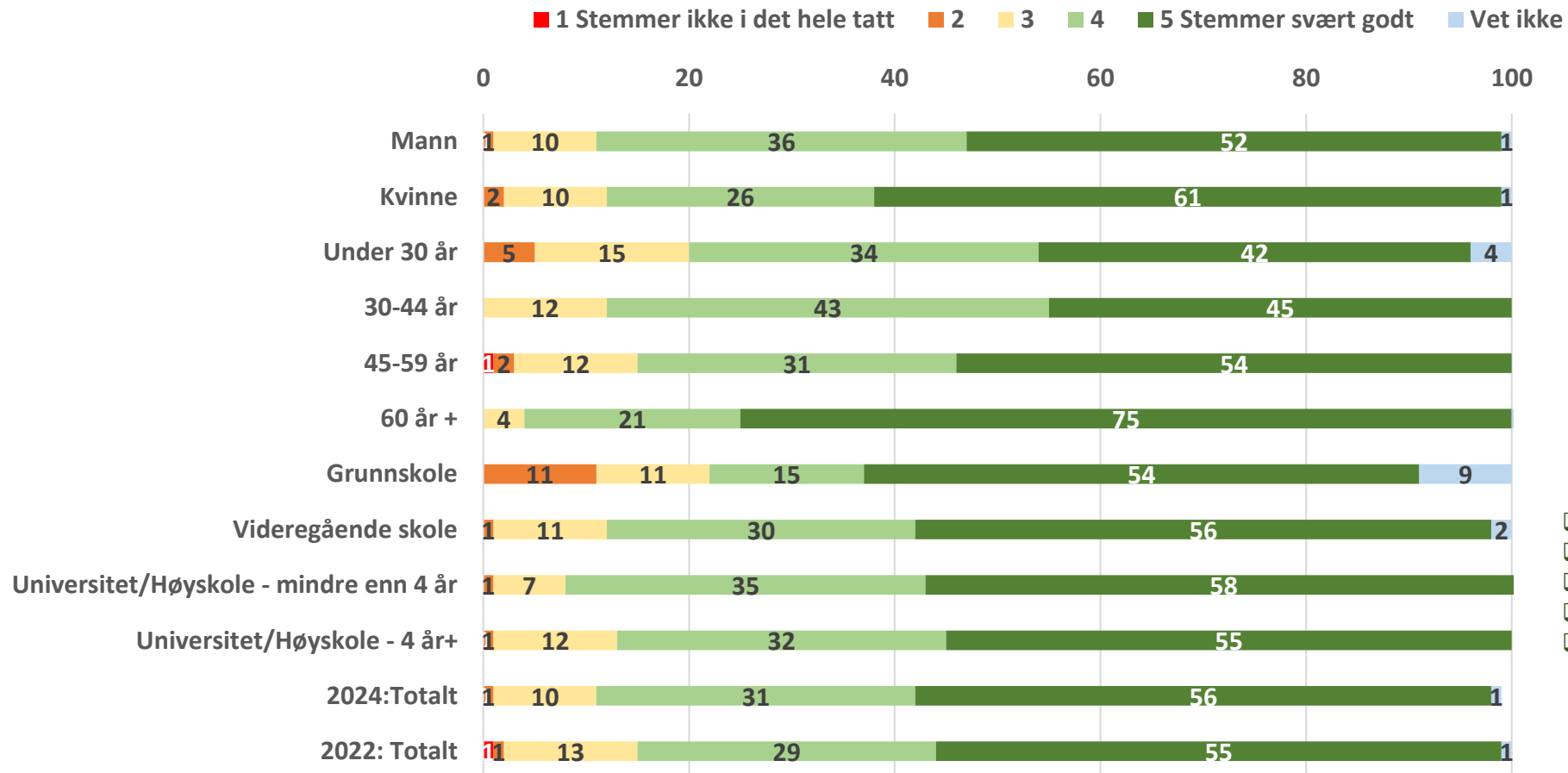
Inntrykk – Kongsberg ligger sentralt med kort vei til byer, kyst og fjell

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Liten forbedring; om lag 9 av 10 innbyggere er i stor grad enige

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 86 av 100 poeng, noe som indikerer svært tilfredse innbyggere på dette området.

Tilfredsheten øker med respondentenes stigende alder.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

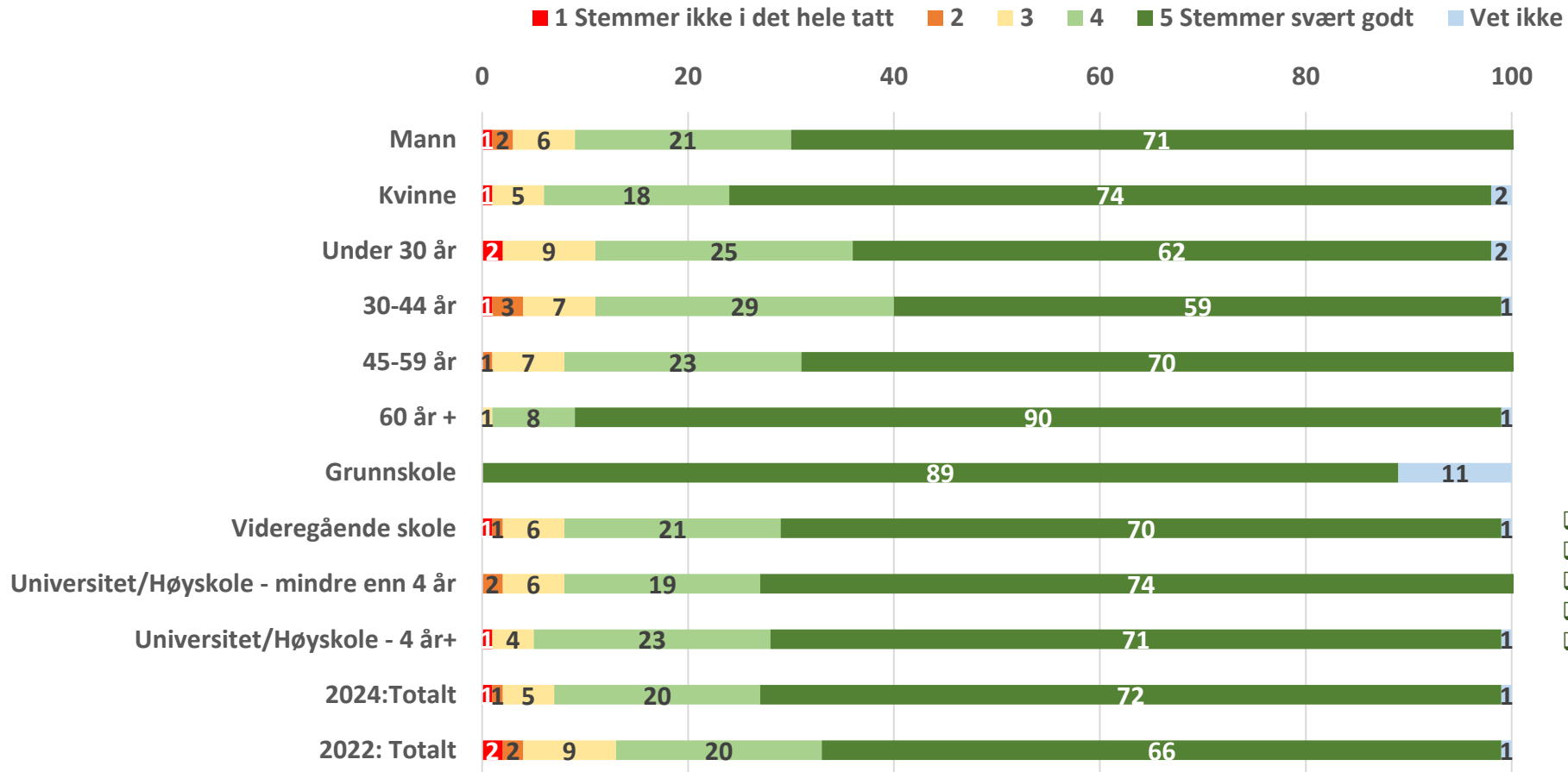
Inntrykk – Kongsberg er teknologibyen

Spørretekst: *Hvor godt mener du følgende stemmer med ditt inntrykk av Kongsberg?*

Base: 403

Forbedring; om lag 9 av 10 mener i stor grad at *Kongsberg er teknologibyen*

Figur: Inntrykk (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 91 av 100 poeng, noe som indikerer svært tilfredse innbyggere på dette området.

Tilfredsheten øker med respondentenes stigende alder.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

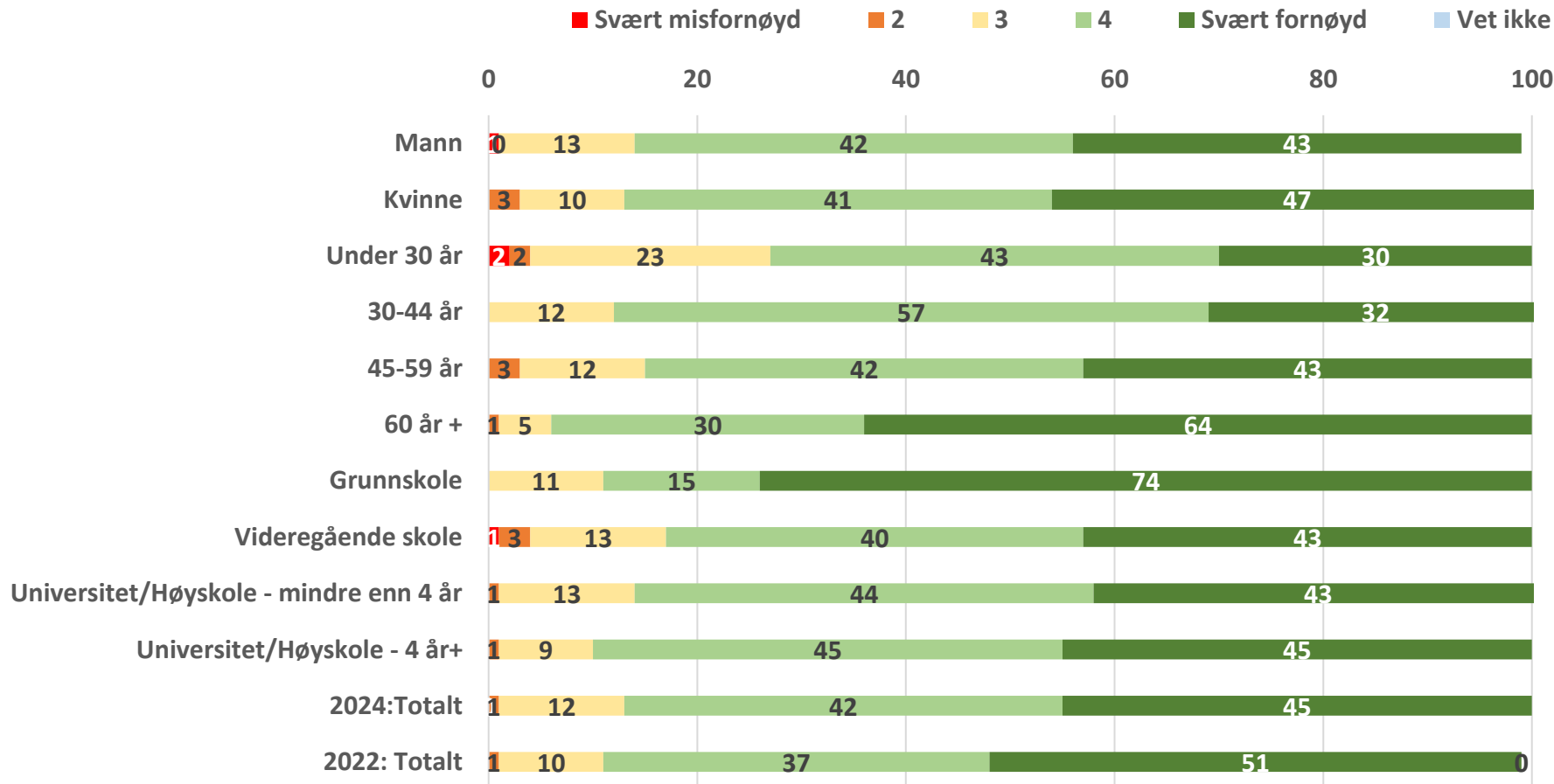
Tilfredshet med å bo i Kongsberg

Spørretekst: *Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med å bo i Kongsberg?*

Base: 403

Som i 2022; om lag 9 av 10 er tilfredse med å bo i Kongsberg

Figur: Tilfredshet (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 82 av 100 poeng, noe som indikerer meget høy tilfredshet totalt sett.

Tilfredsheten øker med respondentenes stigende alder.

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre



Lojalitet

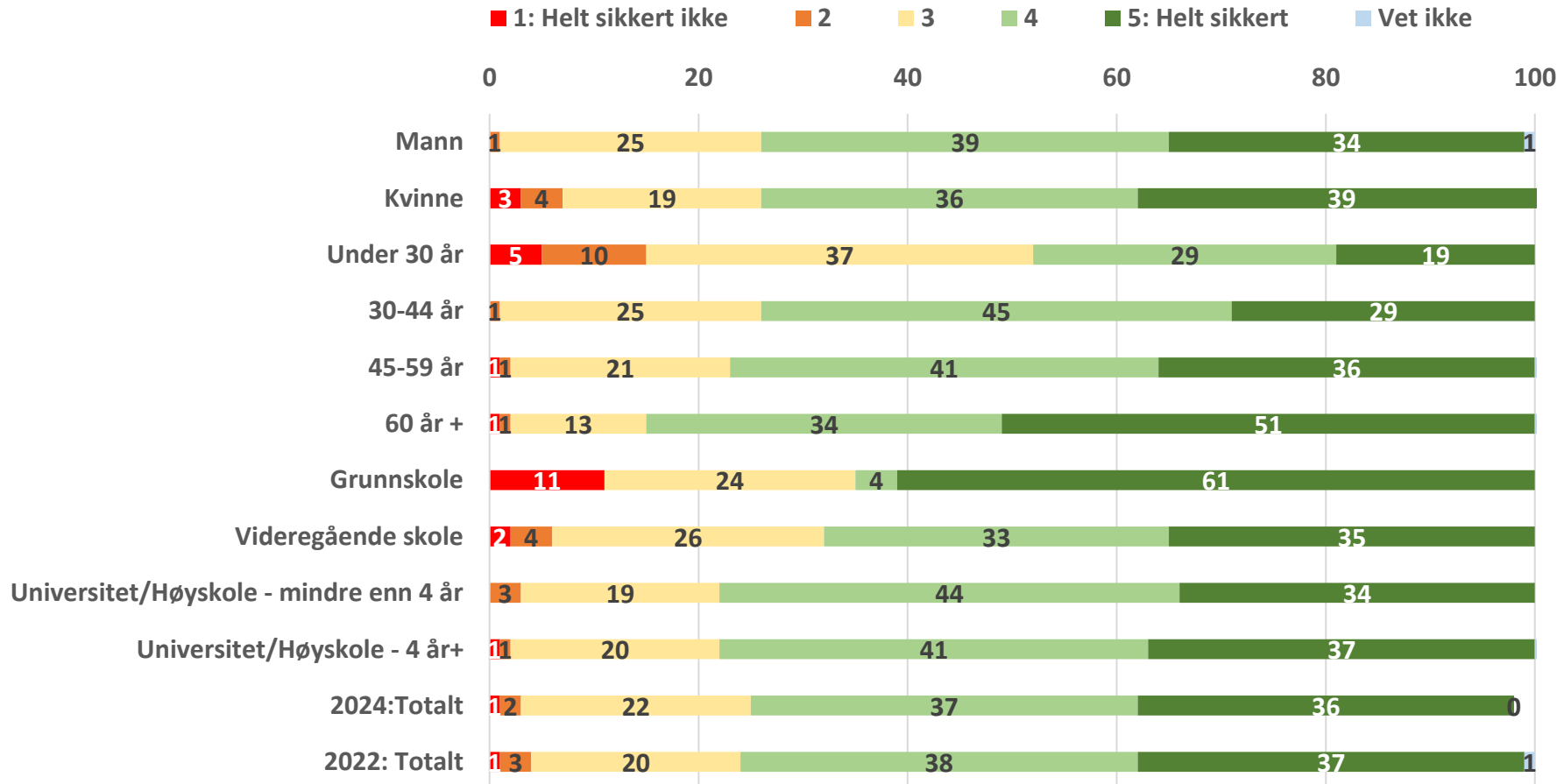
Lojalitet – anbefaling til andre

Spørretekst: Dersom du skulle anbefale noen et sted å bo; hvor sannsynlig er det at du ville anbefale Kongsberg?

Base: 403

Om lag 7 av 10 ville anbefale Kongsberg

Figur: Lojalitet (prosent)



Dette gir en total gjennomsnittsskåre på 76 av 100 poeng, noe som indikerer høy lojalitet totalt sett.

Lojaliteten øker med stigende alder og er desidert lavest for aldersgruppen under 30 år (62 poeng).

- 59 poeng eller lavere → lav til svært lav skåre
- 60-71 poeng → middels skåre
- 72-79 poeng → høy skåre
- 80-84 poeng → meget høy skåre
- 85 poeng + → svært høy skåre

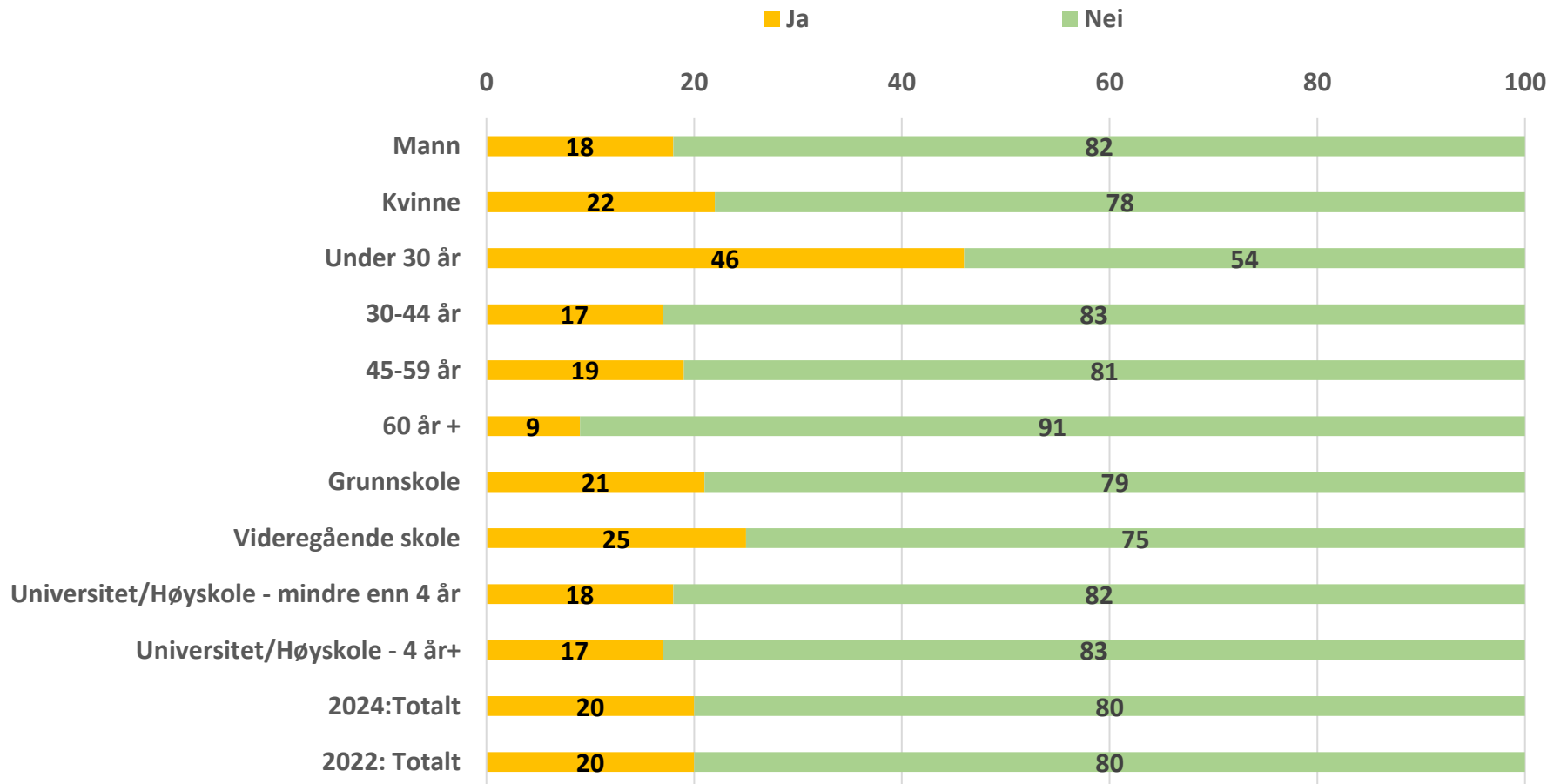
Lojalitet – evt. flytting fra Kongsberg

Spørretekst: Vurderer du å flytte fra Kongsberg?

Base: 403

Som i 2022; 2 av 10 vurderer å flytte fra Kongsberg

Figur: Lojalitet (prosent)



Størst andel som vurderer å flytte finner vi for øvrig i aldersgruppen under 30 år (46%).

Respondenter som svarte «ja» på dette spørsmålet fikk også muligheten til å utdype årsaker til dette. Blant årsaker nevnt:

- Ønsker en større by
- Ønsker et større arbeidsmarked
- Dårlig kollektivtilbud
- Familiesituasjon
- Ønsker å studere annet sted
- Vil bo nærmere sjøen
- «Småbypreg» i Kongsberg
- Alle kjenner alle
- Ingen tilhørighet til Kongsberg – kun jobb

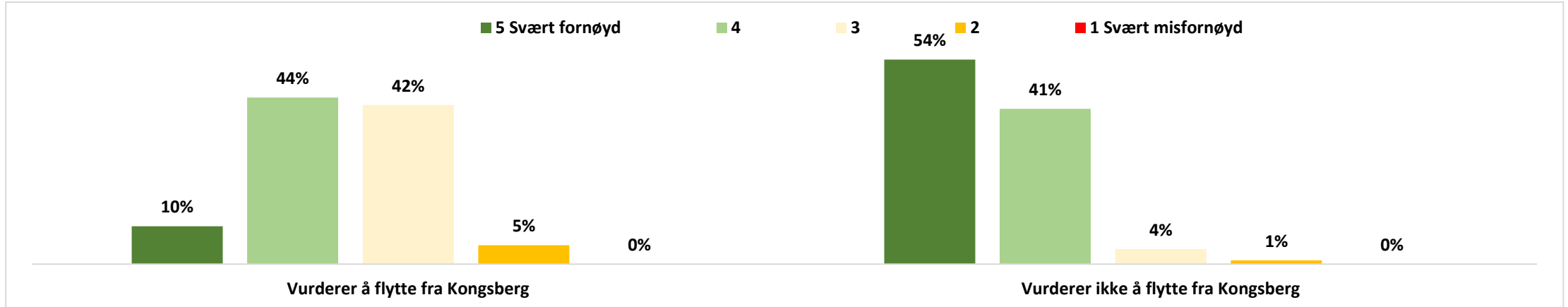
Mange svar er avgitt på dette spørsmålet og for ytterligere detaljer så henviser vi til vedlagte Excel-fil med oversikt over usensurerte åpne svar.

Sammenheng – flytting og tilfredshet/lojalitet

Base: 403

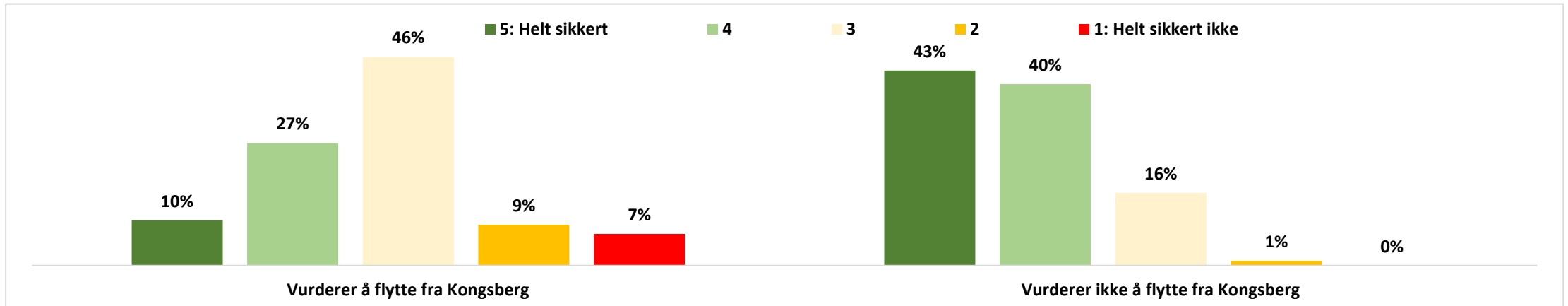
54% av de som vurderer å flytte fra Kongsberg er egentlig tilfredse med å bo i Kongsberg (52% i 2022)

Figur: Sammenheng flytting/tilfredshet (prosent)



37% av de som vurderer å flytte fra Kongsberg ville anbefale Kongsberg til andre (34% i 2022)

Figur: Sammenheng flytting/lojalitet (prosent)





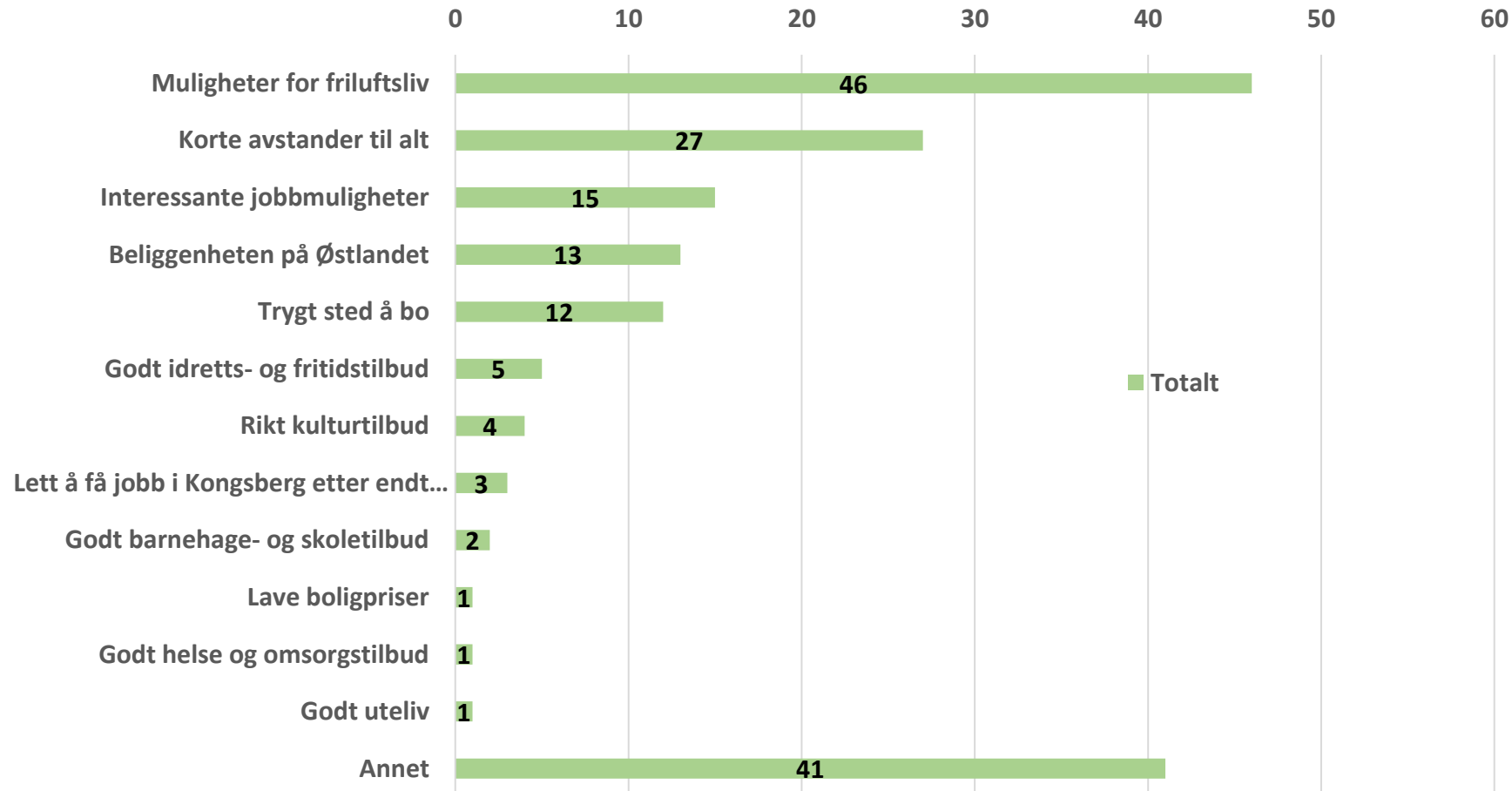
Positivt og negativt med Kongsberg

Spørretekst: *Hva liker du mest med Kongsberg?*

Base: 403

Mest nevnt som i forrige måling; *muligheter for friluftsliv*

Figur: Liker mest (prosent)



Mest nevnt ellers; *korte avstander til alt, interessante jobbmuligheter, beliggenheten på Østlandet samt trygt sted å bo.*

41% har svart «annet». Mest nevnt:

- Passe stor/liten by
- Fredelig å bo her
- Hyggelig by
- Stille og rolig
- «Alle kjenner alle»
- Naturen
- Skisenteret

Svært mange og sammensatte svar er avgitt på dette spørsmålet. For ytterligere detaljer så henviser vi til vedlagte Excel-fil med usensurert oversikt over alle åpne svar.

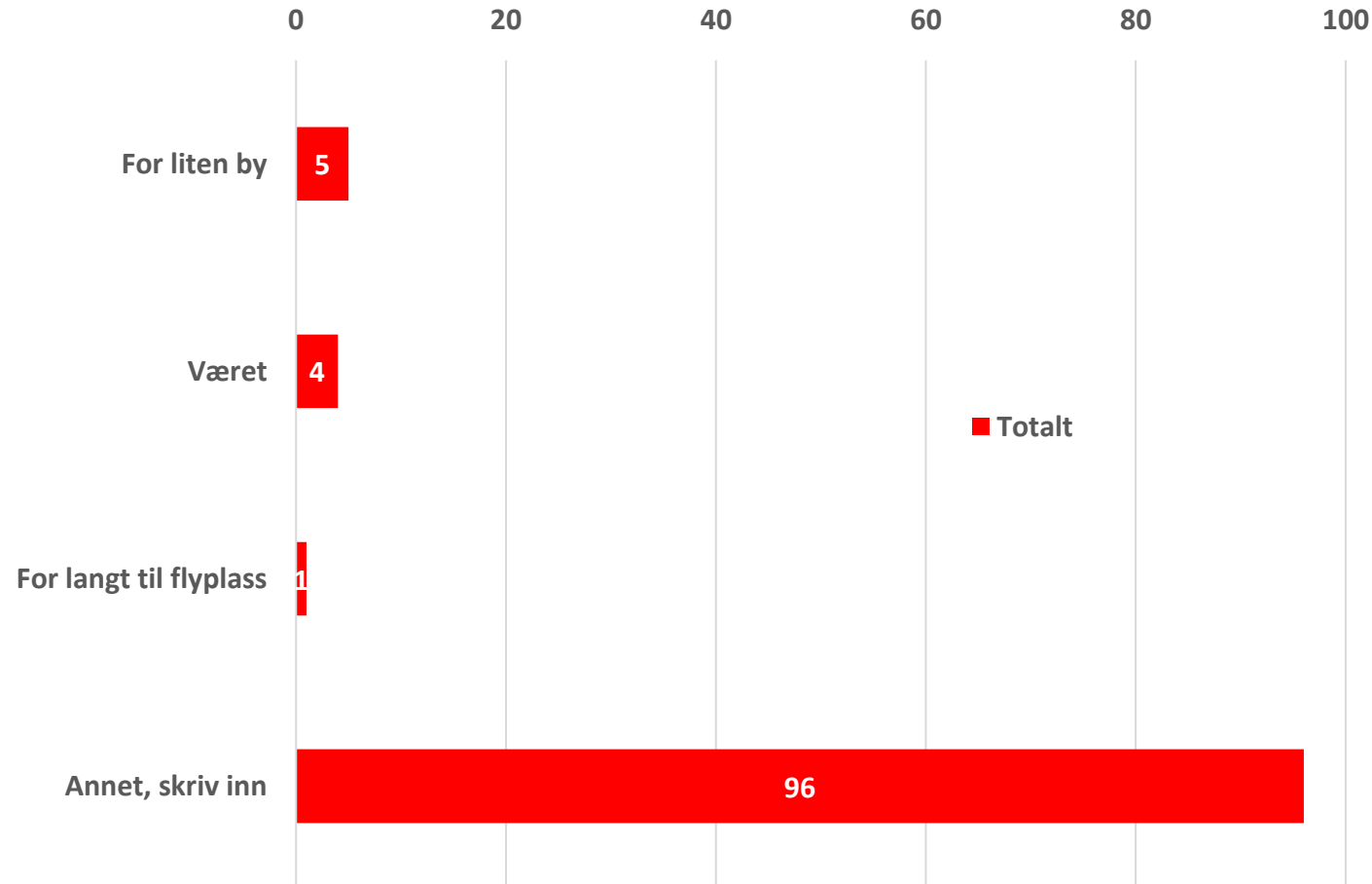
Negativt med Kongsberg

Spørretekst: Hva liker du minst med Kongsberg?

Base: 403

5% nevner for liten by/ 4% nevner været

Figur: Liker minst (prosent)



Hele 96% har svart «annet». Mest nevnt:

- Kollektivtilbudet
- Boligprisene
- Kommuneøkonomien
- Dårlig utvalg av butikker
- Utelivet
- Lite restauranter
- Kulturtilbudet generelt
- Politikerne
- Lang vinter
- Langt fra sjøen
- Fritidstilbud for voksne
- Helse og omsorg
- Alt er langt unna hvis du ikke bor sentralt
- Kommunen har ikke styring
- Lite som skjer
- Lite folk som benytter byrommet
- Kommunen nedprioriterer småplassene
- Dårlige fasiliteter for barn og unge

Svært mange og sammensatte svar er avgitt på dette spørsmålet. For ytterligere detaljer så henviser vi til vedlagte Excel-fil med usensurert oversikt over alle åpne svar.

Regresjonsanalyser 2024:
Hva betyr mest for innbyggerne?



Regresjonsanalyse

Før vi presenterer regresjonsmodellen – som indentifiserer hvilke områder som har størst betydning for innbyggerne i Kongsberg – skal vi forklare noen begreper som brukes i denne sammenhengen.

R² (modellens forklaringskraft)

Dette er en indikator på hvor mye de uavhengige variablene (som «barnehage- og skoletilbud», «jobbmuligheter» etc.) forklarer av variasjonen i den avhengige variabelen (tilfredshet totalt). Hvis R² eksempelvis er lik 0,65 betyr dette at de uavhengige variablene til sammen forklarer 65% av variasjonen i den avhengige variabelen. Dette betyr igjen at omlag 35% av variasjonen i den avhengige variabelen forklares av andre faktorer (variabler) enn de som inngår i undersøkelsen (modellen).

Med andre ord: en modell med en forklaringskraft på 0,65 viser at det er andre faktorer, i tillegg til de som inngår i modellen, som også forklarer hva som bestemmer (eller innvirker på) kundenes totale tilfredshet - i og med at de ulike faktorene i modellen forklarer i underkant av halvparten av kundenes totale tilfredshet med selskapet.

Stigningstall (b-koeffisient)

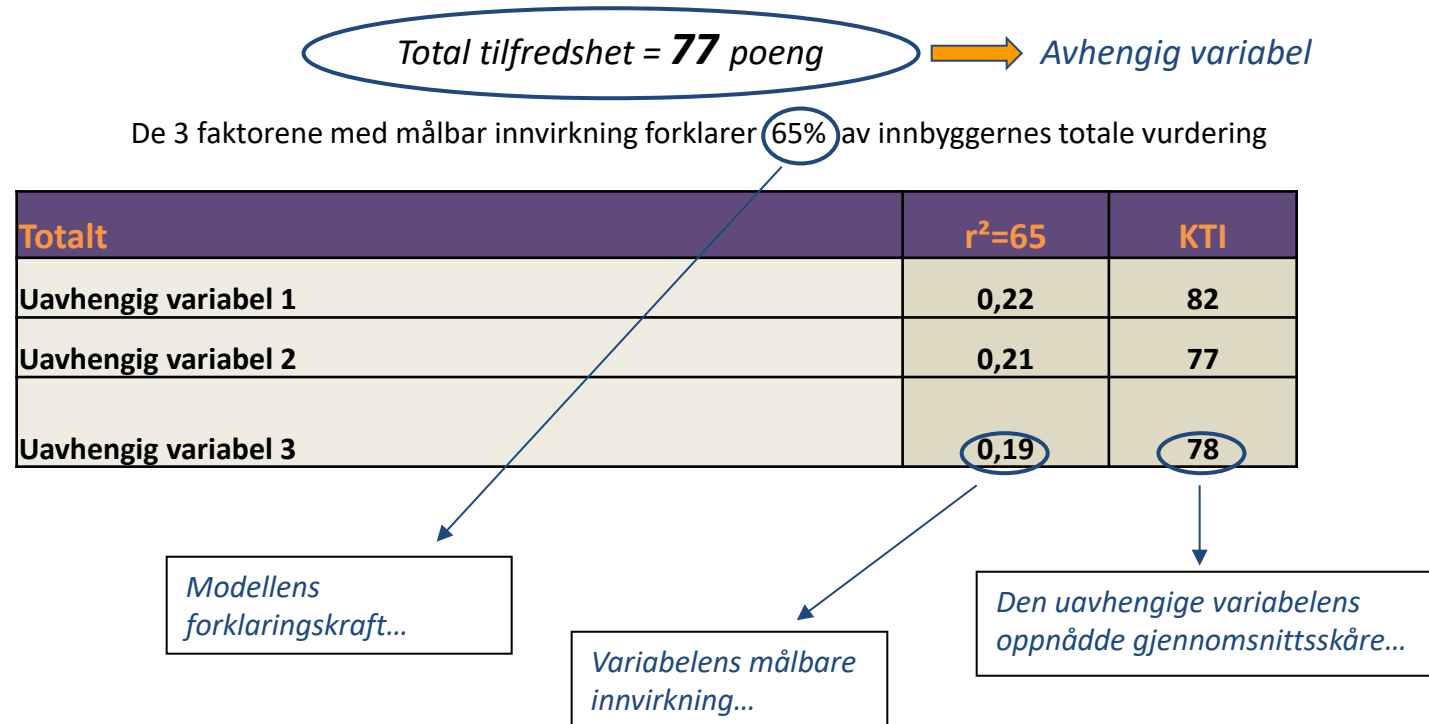
Forklarer den enkelte uavhengige variabels innvirkning på den avhengige variabelen i modellen - forutsatt at de andre uavhengige variablene i modellen holdes konstant.

Med andre ord: Hvis tilfredshetsskåren på en uavhengig variabel øker med 1 poeng, øker tilfredshetsskåren totalt tilsvarende stigningstallets verdi.

Regresjonsanalyse

I figurene / regresjonsmodellene på de følgende sidene vil vi framstille resultatene for hver faktor / hvert område på denne måten:

I de tilfellene det ikke er oppgitt et stigningstall på enkelte faktorene betyr dette at signifikansnivået er for lavt - og at usikkerheten med tanke på variabelens innvirkning på den avhengige variabelen dermed blir for stor til at vi kan ta disse med i modellen.



Regresjonsmodell totalt

KTI Total tilfredshet = 82 poeng

De 6 faktorene med målbar innvirkning forklarer 42% av kundenes totale tilfredshet

Totalt	r²=42	KTI
Kongsberg ligger sentralt på Østlandet med kort vei til byer, kyst og fjell	0,22	86
Kongsberg har et rikt kulturtilbud	0,21	65
Kongsberg er teknologibyen	0,18	91
Det er lett å få jobb i Kongsberg etter endt utdanning	0,13	79
Kongsberg har gode spisesteder	0,11	63
Kongsberg er et trygt sted å bo	0,1	84

Forklaring: Klarer Kongsberg å øke tilfredsheten med for eksempel «Kongsberg har et rikt kulturtilbud» med ett poeng, så vil den totale tilfredsheten øke med 0,21 poeng (til 82,21 poeng). Dette forutsetter imidlertid at innsatsen/ resultatene på de andre områdene som er med i undersøkelsen opprettholdes. De 6 faktorene forklarer 42% av kundenes totale tilfredshet, noe som vil si at 58% forklares av andre faktorer som ikke dekkes av denne undersøkelsen. Forklaringskraften til modellen er å betegne som godkjent.



Oppsummering



Oppsummering (side 1 av 2)

Om lag 6 av 10 har bodd mer enn 20 år i Kongsberg. Om lag 4 av 10 oppgir jobb som årsak til at de flyttet hit. Om lag 8 av 10 hadde et godt inntrykk av Kongsberg da de flyttet hit. Tilsiget av nye innbyggere det siste året ser som i målingen i 2022 ut til å være på om lag 4%. I denne gruppen er hovedtyngden under 30 år.

Innbyggerne har best inntrykk av Kongsberg med tanke på muligheter for friluftsliv samt Kongsberg som teknologibyen

Dårligst inntrykk har man av Kongsberg med tanke på godt uteliv samt lave boligpriser

Tilfredsheten med å bo i Kongsberg er høy. 9 av 10 sier seg tilfredse. Om lag 7 av 10 ville anbefalt Kongsberg som bosted til andre

Faktorer man liker mest ved Kongsberg; *muligheter for friluftsliv (46%)* samt *korte avstander til alt (27%)*

Faktorer man liker minst; for liten by (5%) samt været (4%). Mest nevnt av andre faktorer; kollektivtilbudet, boligprisene, kommuneøkonomien...

Regresjonsanalyse (hva betyr mest for innbyggerne):

6 områder slår ut med målbar innvirkning på den totale tilfredsheten med det å bo i Kongsberg, nemlig; *Kongsberg ligger sentralt på Østlandet med kort vei til byer, kyst og fjell, Kongsberg har et rikt kulturtilbud, Kongsberg er teknologibyen, det er lett å få jobb i Kongsberg etter endt utdanning, Kongsberg har gode spisesteder samt Kongsberg er et trygt sted å bo.*

Klarer Kongsberg å øke tilfredsheten på samtlige av disse 6 områdene med ett poeng, så vil den totale tilfredsheten med å bo i Kongsberg øke med $0,22 + 0,21 + 0,18 + 0,13 + 0,11 + 0,1$ poeng = 0,95 poeng til totalt 82,95 poeng.